

# INDICADORES 2023 PLAYA DE BARNUEVO

Nº IND	INDICADOR	RESPONSABLE	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	Coordinadoras de Playas	9	Mensual	0	0	0	2	0	6	7	6	1	0	0	1	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas.	Coordinadoras de Playas	40	Mensual	0	0	0	0	0	20	22	40	21	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	Coordinadoras de Playas	3,44	Mensual						<b>3,97</b>	<b>3,85</b>	<b>3,76</b>	<b>3,78</b>				<b>3,84</b>
3.1	Calificación servicio información turística									3,95	3,95	3,78	3,9				<b>3,895</b>
3.2	Calificación Chiringuitos									3,95	3,82	3,75	4,33				<b>3,9625</b>
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas									3,7	3,45	3,25	2,81				<b>3,3025</b>
3.4	Alquiler de elementos									3,45	3,32	3,25	2,95				<b>3,2425</b>
3.5	Calificación Socorrismo									4,75	4,55	4,45	4,67				<b>4,605</b>
3.6	Calificación Policía									3,9	3,91	4,05	4,38				<b>4,06</b>
3.7	Calificación Limpieza									4,15	3,95	3,8	3,43				<b>3,8325</b>
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.	Coordinadoras de Playas	357	Mensual,- Media de la TB						76	97	140	73				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.	Coordinadoras de Playas		2 veces TB						5		4					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.	Coordinadoras de Playas		Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.	Coordinadoras de Playas		Mensual	0	0	0	2	0	2	2	2	0	0	0	1	Anual
8	Número de resultados negativos analítica de arena de la playa.	Coordinadoras de Playas		1 veces TB								0					Los datos se recogerán en TB
9	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).	Coordinadoras de Playas		Mensual						4	5	4	1				Los datos se recogerán en TB
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño	Coordinadoras de Playas		mensual						0	1	4	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.	Coordinadoras de Playas	72	mensual						13	41	29	7				Los datos se recogerán en TB
12	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud)	Coordinadoras de Playas	Máx. 50% de las analíticas	quincenal						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadoras Playas	Fecha de Actualización: Enero 2024
MJGS	