

Informe de sostenibilidad

Playas de San Javier

JULIO 2022



AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER



Contenidos

- 01 Presentación de la organización
- 02 Política y compromisos de sostenibilidad
- 03 Identificación y priorización
- 04 Plan de sostenibilidad
- 05 Seguimiento, control y mejora
- 06 Conclusiones

Información práctica sobre la redacción del informe

Periodo objeto del informe

AÑO 2022

Fecha último informe

No se han realizado informes previos.

Ciclo de elaboración de informes

Ciclo anual

Responsable: Turismo, Playas y Comité de Sostenibilidad

Punto de contacto

Nombre y apellidos	Mª Jesús González Serrano
Cargo	Coordinadora de playas
Teléfono	690851957
Email	chus.gonzalez@sanjavier.es

01. Presentación de la organización



01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

- Ayuntamiento de San Javier
- Plaza de España, 3
- 30730 San Javier (Murcia)
- Tfno.: 968573700#5351 - #5208
- concejaliadeturismo@sanjavier.es
- CIF.: P3003500J
- Empresa: Administración Local

A qué nos dedicamos

- A conseguir una mejora continua en la gestión de las playas del Municipio de San Javier con el compromiso de mejora de sostenibilidad y protección ambiental para así mejorar la prestación de servicios y calidad de vida de los ciudadanos.

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

La Concejalía de Turismo y Playas tiene como objetivo general la protección del medio ambiente, en el entorno natural, marino y urbano del municipio de San Javier con el fin de alcanzar un desarrollo sostenible en el municipio y una adecuada vida para vecinos y turistas.

Para ello se trabaja intensamente con distintivos de calidad y normas UNE-ISO tales como Bandera Azul, Q de Playas, Safe Tourism, Compromiso de calidad Turística (SICTED), etc., que normaliza la prestación de los servicios en materia de información turística, mantenimiento y limpieza de las infraestructuras, salvamento en playas, entre otros.

01.

Presentación de la organización

Compromisos

La Concejalía de Turismo y Playas establece como compromisos:

- * Planificación, impulso y gestión de las políticas de calidad y sostenibilidad que se desarrollan en el municipio.
- * Acercar la conservación del medio ambiente a los usuarios promoviendo su conocimiento y buenas prácticas ambientales con el uso racional de los recursos naturales.
- * Mantenimiento de las playas así como la gestión de las concesiones de temporada tales como quioscos, elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.
- * Promover campañas de sensibilización en colectivos tales como colegios e institutos, residentes, turistas, y colectivos en general que tengan inquietudes con la conservación del medio ambiente, mejora de la accesibilidad, salud, etc.

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA BANCO DEL TABAL

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 1,400m

Anchura: 36m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA, balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, zona de sombra, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, Chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/banco-del-tabal-2/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA PEDRUCHO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 3,000m

Anchura: 35m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (3), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, zona de sombra, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie / coche / bus / barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/pedruco/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA EL ARENAL

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 1,850m

Anchura: 18m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (2), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/el-arenal/>



01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA EL ESTACIO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 2,900m

Anchura: 18m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (2), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/el-estacio/>



01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA ENSENADA DEL ESPARTO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 2,600m

Anchura: 20m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (3), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/ensenada-del-esparto/>

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

El Ayuntamiento de San Javier viene trabajando en Banderas Azules, Playas sin Humo, Safe Tourism, norma UNE-ISO 13009:2016, SICTED y programas de accesibilidad con la Federación FAMDIF, Proyectos EDUSI, Planes de Sostenibilidad, Agenda Urbana, Eurovelo.



01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

Certificaciones, distintivos, planes y programas en los que participa:

- * Bandera Azul
- * Red Natura 2000
- * Eurovelo
- * Agenda Urbana 2030
- * Plan de Accesibilidad FAMDIF
- * Plan de Movilidad Urbana
- * Bandera verde por el compromiso con la sostenibilidad y el reciclaje.
- * La Manga 365
- * EDUSI
- * Red Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)
- * EUROVELO

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Presupuesto de la organización

CONCEPTO	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Ingresos no financieros	47.533.809,14	48.056.681,04	48.585.304,53
Gastos no financieros	45.721.962,97	46.224.904,56	46.733.378,51
Capacidad de financiación	1.811.846,17	1.831.776,48	1.851.926,02
Ingresos financieros	3.651.000,00	3.691.161,00	3.731.763,77
Gastos financieros	1.811.846,17	1.831.776,48	1.851.926,02
Total Presupuesto Ingresos	51.184.809,14	51.747.842,04	52.317.068,30
Total Presupuesto Gastos	51.184.809,14	51.747.842,04	52.317.068,30

Capitalización total desglosada en términos de deuda y capital

	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Deuda financiera viva	14.424.642,76	12.982.178,48	11.683.960,64
Ingresos Corrientes Ordinarios	47.533.809,14	48.056.681,04	48.585.304,53
% DEUDA PÚBLICA	30,35 %	27,01 %	24,05 %

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Inversión por playa de la organización

	Gasto
Playas	2022
Banco de Tabal	119.857 €
El Pedrucho	256.836 €
El Arenal	154.102 €
El Estacio	248.274 €
Ensenada del Esparto	222.592 €



AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER

Estado de ejecución de Gastos

Periodo: 2022

Fecha de listado igual a: 31/12/2022

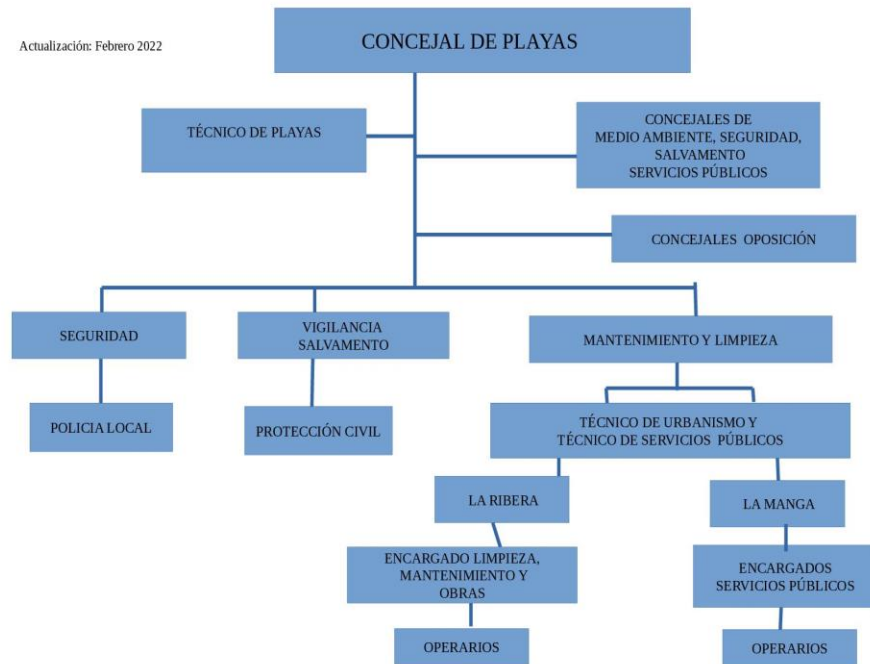
Item	Código de la Partida	Descripción	Inicial Vinculación	Modificación Inc. Rem.	Actual R/C P.M. + ND
	17230/22/09		97.000,00	0,00	97.000,00
Playas. Material decorativo	17230/22/09		0,00	0,00	981,61
	17230/22/09		8.000,00	0,00	8.000,00
Otros gastos decorativos. Playas	17230/22/09		0,00	0,00	0,00
	17230/22/09		560.000,00	320.000,00	880.000,00
Limpieza playas. Limpieza y agua	17230/22/09		0,00	0,00	137.292,28
	17230/22/09		30.000,00	300.000,00	330.000,00
Playas. Sistema regadío. Infraestructura y bienes naturales	17230/22/09		0,00	0,00	0,00
	17230/20/00		4.000,00	0,00	4.000,00
Playas. Alquiler vehículos	17230/20/00		0,00	0,00	0,00
	17230/21/00		90.000,00	0,00	90.000,00
Playas. Maquinaria, material común y utilería	17230/21/00		0,00	0,00	0,00
	17230/22/99		10.000,00	0,00	10.000,00
Playas. Otros conceptos varios	17230/22/99		0,00	0,00	0,00
	17230/20/00		45.000,00	0,00	45.000,00
Alquiler maquinaria. Playas	17230/20/00		0,00	0,00	0,00
Total Capital GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS			834.000,00	620.000,00	1.454.000,00
			0,00	0,00	137.940,99
	17230/62/00		0,00	70.000,00	70.000,00
Playas. Maquinaria, material común y utilería	17230/62/00		0,00	0,00	0,00
2021	17230/62/00		0,00	17.011,25	17.011,25
Servicios Públicos. Adquisición de maquinaria	17230/62/00(2021)		17.008,74	0,00	0,00
2020	17230/62/00		0,00	0,00	0,00
Playas. Reposición infraestructuras por DANA	17230/62/00(2020)		0,44	0,00	0,00
Total Capital INVERSIONES REALES			0,00	87.011,25	87.011,25
				17.908,69	0,00
Total Gastos			834.000,00	707.011,25	1.541.011,25
				17.908,69	137.940,99

Página 1 de 1

01. Presentación de la organización

Organigrama

Actualización: Febrero 2022



Además cuenta con responsables en temas económicos, ambientales y sociales:

Milagros Villaescusa: Concejalía de Medio Ambiente

Myriam del Valle González- Interventora Municipal

Alicia Balsalobre – Directora Servicios Sociales

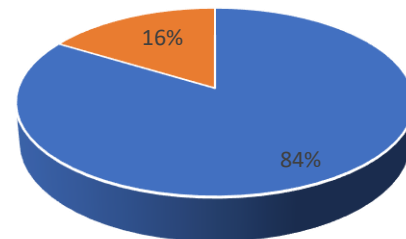
01. Presentación de la organización

Información sobre personas trabajadoras (Concejalía de Turismo y Playas-Ayto. San Javier)

Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º trabajadores/as	95	21	74	12
N.º Contratos indefinidos	27	1	10	1
N.º Contratos temporales	68	20	64	11
N.º empleados con algún tipo de discapacidad				
Total				

Plantilla por sexo



■ Hombres ■ Mujeres

01. Presentación de la organización

Comité de Sostenibilidad

MIEMBROS DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Nombre y apellidos	Área / Departamento / Cargo
JOSÉ MIGUEL LUENGO PEREZ ANTONIO M. MARTÍNEZ TORRECILLAS JUAN GABRIEL LIZÁN RUIZ MATIAS ROMERO MARIA JESÚS GONZÁLEZ SERRANO	Alcalde de San Javier Concejal de Turismo, Playas y Medio Ambiente Ingeniero de Canales, Caminos y Puertos Técnico de Servicios Públicos Técnico de Turismo y Playas

Funciones del comité

1. Definir y priorizar los ODS a cumplir y establecer los objetivos de sostenibilidad
2. Elaborar el plan de sostenibilidad incluyendo la evaluación y definición de acciones estratégicas para la implantación y contribución de los ODS
3. Evaluar las acciones estratégicas para los ODS
4. Fijar los mecanismos de coordinación entre los distintos miembros del comité para la toma de decisiones
5. Planificar, implantar, supervisar y mejorar el plan de sostenibilidad
6. *Revisión del plan de sostenibilidad anualmente y definición de indicadores*

Coordinación

Este comité se reúne al menos 2 veces al año

01.

Presentación de la organización

Cadena de suministro

- Tipos de proveedores
- Ubicación geográfica
- Criterios de selección
- Tipo de productos (ecológicos, km0)

	2021	2022
Nº proveedores	12	14
Valor monetario estimado de pagos realizados (€)	773.457,75 €	677.923,60 € Gasto a fecha 31/07/2022

Cambios significativos en la organización

Enumere los cambios que se hayan producido en:

- Mayor infraestructura: adquisición de metros de pasarelas, zonas de sombra, etc.
- Productos o servicios en playas: seguridad y salvamento, información, accesibilidad al baño, baño asistido, actividades deportivas, aseos y vestuarios.
- El 80% de nuestros proveedores son locales o comarcales.
- Mejoras en infraestructuras y equipamientos

01. Presentación de la organización

Alianzas con asociaciones

PLAYAS DE San Javier participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones y organizaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible:

- Club de buceo (limpieza de playas)
- Asociación Posidonia / Bandera Azul / ANSE / Territorio Tortuga
- Medio Natural Comunidad Autónoma de Murcia / FAMDIF / ICTE / PLAYAS SIN HUMO / Safe Tourism / Eurovelo



02. Política y compromisos de sostenibilidad



02.

Política y compromisos de sostenibilidad

La dirección de **Playas de San Javier** conoce y comprende la Agenda 2030, los ODS y sus 169 metas y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la sociedad, economía y medioambiente. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los usuarios de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La política de sostenibilidad establecida para alcanzar dicho compromiso y que se expondrá a continuación, es revisada anualmente por la dirección. Además, la organización cuenta con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para informar, implicar y mantener esta política de manera continua con todos los grupos de interés de la organización.

Todo el personal de la organización es responsable de cumplir con los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se exponen a continuación.

02. Política de sostenibilidad y compromisos



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LAS PLAYAS DE SAN JAVIER (SANTIAGO DE LA RIBERA Y LA MANGA DEL MAR MENOR)

Ayuntamiento de San Javier

El Ayuntamiento de San Javier ha implantado en las playas de **El Castillo, Mistrál, Barnuevo, Colón, Pedruchillo y Ensenada del Esparto**, un sistema de gestión de calidad y ambiental basado en la Norma UNE-ISO 13009:2016 "Playas – Requisitos para la presentación del servicio", con el objetivo de ofrecer unos servicios de calidad en las playas dentro del alcance del sistema acordes a los requisitos de la citada norma y por lo tanto, conseguir una satisfacción de los usuarios. Todas las personas que trabajen en las Playas de San Javier conocerán la política de calidad.

Actualmente el Ayuntamiento de San Javier y concretamente la Concejalía de Turismo y Playas, tiene un compromiso firme con la sostenibilidad **alineándose con los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas**.

Con este objetivo se ha decidido implantar y certificar con la marca "**S de sostenibilidad**" las siguientes playas: **Banco del Tabal, Pedruchillo, Arenal, Estacio y Ensenada del Esparto**.

La Concejalía de Turismo y Playas de San Javier está comprometida en contribuir activamente en la consecución global de los 17 ODS, aunque, a través de la actividad que desarrolla incide/contribuye de manera más directa a:

- Objetivo 9: Industria, Innovación e infraestructura
- Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- Objetivo 14: Vida submarina
- Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

Para llevar a cabo estos compromisos el **Ayuntamiento de San Javier** se compromete a establecer **alianzas** y actuar de forma **colaborativa** con otras organizaciones y entidades locales y supramunicipales (comunidad autónoma y el Estado), desarrollando y ejecutando políticas de aplicación directa en el territorio para beneficio de los ciudadanos que también tratan impulsar el desarrollo sostenible en el destino turístico.

El Excmo. **Ayuntamiento de San Javier** tiene implantado en la gestión de las playas del municipio, un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la vigente **Norma UNE-ISO 13009:2016 Turismo y servicios relacionados – Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas**, así como un sistema de gestión de la sostenibilidad de acuerdo a la **Especificación Técnica para el cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones Turísticas**, con el fin de lograr la satisfacción de todos aquellos que visitan las playas del municipio, dotando a las mismas de unos servicios sostenibles y de calidad. Por ello, Las Playas citadas anteriormente son auditadas cada temporada de baño, debiendo de superar con éxito dichas auditorías para así poder mantener la Marca "Q" y "S de sostenibilidad", en temporadas veraniegas.

El Ayuntamiento de San Javier, se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir y eliminar en la medida de lo posible cualquier impacto y contaminación que pueda causarse sobre las playas del litoral y mantener un comportamiento ético y responsable en nuestras actividades garantizando siempre la eficiencia de las mismas sin comprometer al entorno que nos rodea.



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LAS PLAYAS DE SAN JAVIER (SANTIAGO DE LA RIBERA Y LA MANGA DEL MAR MENOR)

Ayuntamiento de San Javier

Garantizando, a su vez, un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en las mismas, estableciendo mecanismos de seguimiento, control y de mejora continua, en colaboración con otras Administraciones y con todos los sectores del municipio, pretendiendo así asegurar la evolución tanto en la calidad medioambiental de las playas y los servicios prestados en ellas, garantizando la prevención de la contaminación y los riesgos higiénico sanitarios asociados a su actividad, como en los servicios prestados, realizándose además un seguimiento y control continuo de los riesgos y oportunidades generados por la organización para minimizar el impacto negativo producido en el entorno económico, social y ambiental.

El Ayuntamiento de San Javier, se compromete a establecer iniciativas que aseguren el **cumplimiento de las leyes y reglamentos**, al mismo tiempo que las exigencias de los usuarios u otros requisitos aplicables a las actividades que se desarrollan en las playas, así como, actuar de forma transparente y responsable, además de promover la participación de nuestros **grupos de interés** en la protección y mejora del litoral, mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles en el desarrollo de todas aquellas actividades que se realicen en las playas del municipio de San Javier.

Con el objeto de impulsar la **mejora continua** se definen y **evalúan periódicamente objetivos de calidad y sostenibilidad**.

Las playas del ayuntamiento de San Javier son un bien común, por ello queremos hacer partícipes a todos nuestros **grupos de interés**, del mantenimiento de los distintivos de calidad y sostenibilidad, actuando de forma transparente y responsable, promoviendo su colaboración, y velando por el cumplimiento de sus expectativas y necesidades, con el objetivo final de buscar la satisfacción de todos aquellos que de un modo u otro disfrutan de las playas. Por ello contamos con un sistema de recogida de información, así como quejas y sugerencias a disposición de todos los usuarios y unos "Cuestionarios de Satisfacción del Usuario" disponibles en la web municipal en temporada de baño y en los Puestos de Protección Civil a pie de playa, para ayudarnos con su opinión, a mejorar los servicios que prestamos.

Dicha Política ha sido aprobada por el Excmo. Ayuntamiento de San Javier, está convenientemente difundida.

San Javier a 15 de Junio de 2022

EL ALCALDE

(En San Javier a fecha de la firma electrónica)

Fdo.: José Miguel Luengo Gallego



Código de Verificación: 0206-MAR-2022, LUNES 14:00 (1 de 1) Fdo.: José Miguel Luengo Gallego



Código de Verificación: 0206-MAR-2022, LUNES 14:00 (1 de 1) Fdo.: José Miguel Luengo Gallego

03. Diagnóstico, identificación y priorización de ODS



03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno y externo

Análisis Interno

La Concejalía de Playas del Ayuntamiento de San Javier ha realizado un análisis interno elaborando un diagnóstico de sus capacidades y competencias (compromisos, políticas y procesos) con el objetivo de identificar aquellos **retos y oportunidades** a los que se enfrenta respecto a su contribución a los ODS, siempre considerando aquellas posibles **restricciones** en el desarrollo de sus actividades que puedan afectar a la ejecución de los ODS.

Análisis Externo:

Se ha desarrollado un análisis donde se pretende tener en cuenta la valoración de nuestros grupos de interés (encuestas, quejas, sugerencias e incidencias, revisión de servicios e instalaciones, etc.) así como la recopilación de noticias relacionadas con incidencias de ODS en nuestras playas y/o opiniones de científicos y expertos en estas materias.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

La Agenda 2030 es una agenda integral y multidimensional, referida a las tres dimensiones del desarrollo sostenible (económica, social y ambiental) y de aplicación universal, que se despliega mediante un sistema de 17 objetivos de desarrollo sostenible, a través de los cuales se proponen abordar los grandes retos globales, que se han indicado anteriormente, desde la lucha contra la pobreza o el cambio climático hasta la educación, salud, la igualdad de género, la paz o las ciudades sostenibles.

Cada ODS incluye diferentes metas, hasta un total de 169, que contribuyen al cumplimiento del objetivo. Estas metas se han adaptado a las particularidades de la Concejalía de Turismo y Playas del ayuntamiento de San Javier para que ponga en marcha su Agenda 2030.

La **Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de San Javier** ha efectuado un análisis de los ODS a aplicar en el ámbito de las Playas de su término municipal de con el fin de contribuir a la consecución de los objetivos y metas marcados por la ONU, con la finalidad de marcar los Planes de Sostenibilidad y Acciones Estratégicas que establezca las directrices de actuación basadas en el modelo de desarrollo sostenible, y en consonancia con la Unión Europea, el Gobierno de España y la Región de Murcia



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Para la elaboración del Plan de Sostenibilidad y elección de los ODS se realizó un análisis interno en el que se ha tenido en consideración:

- * La estrategia del Ayuntamiento de San Javier
- * Plan de movilidad urbana y sostenible
- * Plan de Sostenibilidad 2022
- * Agenda Urbana San Javier
- * Agenda Urbana española
- * Análisis de riesgos e impactos
- * Análisis DAFO
- * La Política de Calidad y Sostenibilidad
- * Análisis de capacidades y competencias en consecución de metas estratégicas de los ODS.
- * Otras políticas internas: medidas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios.

En el análisis externo se ha considerado:

- * Solicitudes de ciudadanos
- * Resultados de reuniones con agentes interesados (comité de calidad y sostenibilidad en playas, reuniones con concesionarios y proveedores, etc.)
- * Resultados y valoraciones de las encuestas de sostenibilidad enviada a grupos de interés.
- * Noticias en diferentes medios de comunicación
- * Estudios científicos y opiniones de expertos.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Se ha considerado el marco normativo con alcance en los servicios y actividades en las playas en la siguiente relación:

- * Ley 3/2000 de 12 de julio de SANEAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES de la Región de Murcia.
- * Real Decreto 1416/2001 sobre envases de PRODUCTOS FITOSANITARIOS.
- * Ley 4/2009 de 14 de mayo de PROTECCIÓN AMBIENTAL INTEGRADA.
- * Ley 37/2003 de 17 de noviembre, del RUIDO
- * Ordenanza Municipal sobre PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES
- * Ley 22/1988 de 28 de julio de COSTAS
- * Reglamento General para el desarrollo y ejecución de la Ley 22/1988 de 28 de julio de COSTAS
- * Ley 2/2013, de 29 de mayo, de PROTECCIÓN Y USO SOSTENIBLE DEL LITORAL y de modificación de la ley 22/1988, de 28 de julio de COSTAS.
- * Real Decreto 1341/2007 de 11 de octubre SOBRE LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- * Directiva (76/160/CEE) de 8 de diciembre de 1975 relativa a LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- * Real Decreto 817/2015 CALIDAD DE AGUAS DE BAÑO
- * Ley 11/2014 de 27 de noviembre de TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA
- * Norma Q de calidad UNE-ISO 13009:2016 de turismo y servicios relacionados. REQUISITOS Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN DE PLAYAS.
- * Ordenanza de seguridad en el uso, disfrute y aprovechamiento en el litoral de San Javier.
- * Ley 7/2022 de 8 de Abril de RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS PARA UNA ECONOMICA CIRCULAR

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

DAFO

Se han identificado las siguientes **Debilidades**, **Amenazas**, **Oportunidades** y **Fortalezas**:

DEBILIDADES

- Desconocimiento de las personas usuarias del Ordenanza de playas.
- Desconocimiento de los valores naturales y patrimoniales existentes en el litoral de San Javier
- Efecto de actividades humanas en reserva marina (pesca, contaminación, etc.)
- Perdida de arena por temporales
- Algunos espacios libres no adaptados a personas con movilidad reducida
- Falta formación y sensibilidad con aplicación de medidas de sostenibilidad en proveedores, concesionarios o trabajadores

AMENAZAS

- Pérdida de control operacional en servicios ofrecidos por proveedores.
- Presencia de especies invasoras.
- Retroceso de la línea de playa.
- Erosión de las playas debido a cambios en el nivel del mar, oleaje o dirección de las corrientes.
- Deterioro de elementos patrimoniales.
- Reducción poblaciones de especies en peligro de extinción. Deterioro biodiversidad reservas marinas Cabo de Palos e Isla Grosa
- Protección de praderas de posidonia

FORTALEZAS

- Calidad del agua de baño.
- Dotación presupuestaria.
- Presencia de espacios naturales en el litoral de alto valor ecológico. reservas submarinas de Cabo de Palos e Islas Hormigas e Isla Grosa.
- Formación y sensibilización del personal.
- Sistemas de gestión certificados (Q Calidad Turística y bandera azul) y compromiso de calidad turística (SICTED)
- Accesos y recursos en las playas para personas con movilidad reducida.
- Amplitud temporada de baño con servicio de salvamento y socorrismo.
- Programa analíticas: arena, chiringuitos y lavapiés
- Playas de invierno: Banco del Tabal y Ensenada del Esparto

OPORTUNIDADES

- Certificación S Sostenibilidad Turística.
- Ampliación en el número de playas con los certificados Q Calidad Turística, bandera azul)
- Incremento en el periodo con salvamento y socorrismo en playas con playas de invierno
- Incremento de zonas para el ocio de los ciudadanos.
- Diseño de senderos litoral en La Manga-San Javier
- Ampliación playas accesibles y playas Sin Humo
- Pliegos de concesión con medidas de sostenibilidad

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones ambientales

Señalar aquellas acciones que el establecimiento realiza para impactar positivamente en el entorno ambiental que le rodea, relacionadas con los siguientes temas:

- **Materiales.** Se procura el acceso a materiales de cercanía, y bajo coste de mantenimiento
- **Energía,** se está trabajando en la potenciación de la reducción de los consumos energéticos vía autoconsumo y uso de energías renovables (paneles solares en puestos de salvamento), así como en la reducción de la huella de carbono con movilidad sostenible (carril bici, estación intermodal, etc.)
- **Agua y afluentes:** No hay afectación a afluentes de agua y se trabaja en la reducción de los consumos de agua en Lavapiés con agua de mar; así mismo hay un programa de control de la calidad de las aguas de las zonas de baño
- **Biodiversidad,** se trabaja en dos ámbitos, de un lado en la conservación de las zonas de pradera de posidonia a través de la instalación de balizamientos ecológicos que no perjudiquen la posidonia al tiempo que generan pequeñas zonas de arrecife para la flora y fauna de la zona, y de otra hay un respeto en el tratamiento de la posidonia que el mar expulsa a las playas con el objetivo de evitar la pérdida de litoral. Además se planifican campañas de sensibilización. Gran parte de nuestras playas se encuentran en espacios naturales protegidos.
- **Emisiones** , se trabaja en el control de las emisiones a través de dos vías, primero potenciando los sistemas de transporte no contaminante como transporte publico, red de carril bici y puntos de recarga de vehículos eléctricos y segunda mediante la incorporación de medidas de carácter ambiental en los PPT de las licitaciones que se llevan a cabo desde el área y en general desde la institución Efluentes y residuos
- Cumplimiento de legislación medio ambiental

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

	FP-12-01 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN ASPECTOS AMBIENTALES	
	Edición 4 23/06/2018 Pág. 6 de 7	

PLAYA ENSENADA DEL ESPARTO		IMPACTO/ORIGEN		PUNTUACIÓN		SIGNIFICATIVO	OBSERVACIONES
ASPECTO	SIGNIFICATIVO	F	M	G	Valoración		DATOS Y CONSUMOS AÑO 2021
Actualizado el 15/06/2022							
Consumo energía eléctrica (N) 128 farolas	Agotamiento de recursos naturales/	3	1	1	5	NO	Consumo: 57.980 kWh Acólito correctora: Se altera el encendido de las farolas
Consumo de agua (N)	Agotamiento de recursos naturales /	3	3	2	8	SI	Consumo: 12.270 m³ NC SISTEMA 1
Generación de Residuos Peligrosos. Aceites de vehículos, filtros, trapos... (N)	Mantenimiento de vehículos	1	1	2	4	NO	RESIDUOS GENERADOS DEL MANTENIMIENTO DE MAQUINAS PLAYAS
Generación de algas y restos vegetales (N)	Contaminación de suelo/Limpieza	2	3	1	6	NO	
Emisiones a la atmósfera (N)	Contaminación atmosférica/Vehículos, limpieza	3	1	2	6	NO	
Generación de ruidos (N)	Contaminación acústica/Limpieza	3	1	2	6	NO	
Olores (N)	Contaminación atmosférica por vertidos	3	1	1	5	NO	
Emisiones luminicas (N)	Farolas paseo	3	2	1	6	NO	MAGNITUD = 0.03
Generación de tubos fluorescentes (AN)	Contaminación de suelos y aguas/Puestos de socorro	1	1	2	4	NO	NO IVA GENERADO RESIDUOS DE ESTE TIPO.
Vertidos de aguas fecales (N)	Contaminación del agua final	3	1	1	5	NO	
Generación de residuos no peligrosos (plásticos, papel y cartón / vidrio (N)	Contaminación de suelos y aguas/Limpieza	2	2	1	5	NO	124 Uds. Papel / 32 uds. vidrio, 114 uds. envases.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

	FP-12-02 IDENTIFICACION Y EVALUACION ASPECTOS AMBIENTALES E IMPACTOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Edición 3 15/06/2015 Pág. 6 de 6	
	Fecha actualización: 15/06/2022	

PLAYA ENSENADA DEL ESPARTO ASPECTO	IMPACTO/ORIGEN	PUNTUACIÓN			SIGNIFICATIVO SI / NO	OBSERVACIONES
		F.O.S.*	C.I.M.*	N.C.R.*		
DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS EN LA ARENA	Alteración De La Calidad De Arena Contaminación Suelo	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
VERTIDO DE AGUA RESIDUAL	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas Marinos	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
PERDIDA DE ARENA POR LLUVIAS, RIADAS Y EFECTOS DEL MAR	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas Marinos Generación de residuos no naturales en el agua. Erosión de playas	2	1	3	NO	SE HAN PRODUCIDO
VERTIDO DE HIDROCARBUROS	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
FONDEO DE EMBARCACIONES	Alteración Ecosistemas Marinos	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
PRESENCIA DE MEDUSAS EN ZONA DE BAÑO POR ROTURA DE REDES ANTIMEDUSAS	Alteración del Ecosistemas Marinos Generación de residuos naturales en el agua.	1	2	3	NO	CASO DE PRODUCIRSE APLICA PLAN DE EMERGENCIA AMBIENTAL/PROCEDIMIENTO.
*F.O.S.: Frecuencia de Ocurrencia del Suceso * C.I.M.: Categoría de Incidencia Medioambiental * N.C.R.: Nivel Cuantificado de Riesgo (= > 4 SIGNIFICATIVO)						

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

	FP-12-03 FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS E IMPACTOS HIGIÉNICO-SANITARIOS Fecha actualización: 15/06/2022	
	Edición 3 01/02/2013 Pág. 6 de 6	

ENSENADA DEL ESPARTO RIESGO	PUNTUACIÓN			SIGNIFICATIVO	OBSERVACIONES
	FM*	GU*	Valoración		
Presencia de hongos en lavapiés	1	1	2	NO	No se han producido/ 0% positivos
Instalaciones y equipamientos en mal estado	1	2	3	NO	No se han producido
Presencia de residuos peligrosos (cortantes, tóxicos)	1	2	3	NO	No se han producido
Contaminación del agua de baño (calidad del agua)	1	2	3	NO	La calidad del agua ha sido "óptima" en 10/10 analíticas
Presencia de medusas	2	1	3	NO	Redes antimedusas en TB
Residuos producidos por temporales, inundaciones, etc	2	1	3	NO	No episodios reseñables
Arribazones de posidonia	2	1	3	NO	Se acopian los restos y se retiran en temporada de baño

* FM: Frecuencia/ Magnitud / *GU: Gravedad para usuarios

Significativo >= 4

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

La Concejalía de Turismo y Playas del ayuntamiento de San Javier colabora estrechamente con distintas asociaciones del municipio, destinando dotación presupuestaria así como recursos humanos y materiales para el correcto desarrollo de los proyectos.

Algunas de las asociaciones con las que trabajamos en nuestros objetivos de sensibilización y concienciación ambiental, así como accesibilidad en nuestro entorno son:

ANSE, Clubs de Buceo, Cofradía de Pescadores, Fundación Estrella Levante, Ecovidrio, Famdif, AAVV, Concesionarios de Instalaciones de Temporada, Concejalía de Educación, Medio Ambiente, Protección Civil, UPCT, UMU, Posidonia Turismo, Playas sin Humo, Territorio Tortuga, GALPEMUR.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

Señalar aquellas acciones que el establecimiento realiza para impactar positivamente en el entorno sociocultural de la organización y relacionadas con los siguientes temas:

- Empleo. Directo e indirecto, el empleo directo generado en playas por los diferentes establecimientos a lo largo del año asciende a 195 personas trabajando a la vez en los meses de verano en las diferentes instalaciones dependientes de las playas como socorrismo, limpieza, chiringuitos, etc. Lo que a su vez corresponde a unos 100 puestos de trabajo anuales y permanentes.
- Relaciones trabajador-empresa: las relaciones son de dos tipos relación ayuntamiento trabajadores de la institución reguladas por los acuerdos marco. Y de otro las establecidas entre concesionarias y sus trabajadores se recoge en los pliegos el convenio y categoría de los trabajadores según los convenios colectivos.
- Salud y seguridad en el trabajo a través de la Concejalía de Recursos Humanos y Riesgos Laborales
- Se exige a las instalaciones los cursos de formación en riesgos laborales
- Formación y enseñanza de forma interna (Turismo, Playas, Riesgos Laborales) y externa con la asistencia a cursos tales como manejo de sustancias peligrosas, protocolos de limpieza, etc.
- Se implementa un programa de formación propio de los trabajadores municipales y formación destinada a las concesiones.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

- Diversidad e igualdad de oportunidades, en el ámbito público se trabaja por la igualdad de oportunidades.
- No discriminación,
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prácticas en materia de seguridad, se controla que todo el material adscrito a los servicios este homologado y sea el requerido por las normas
- Evaluación de derechos humanos
- Comunidades locales
- Evaluación social de proveedores
- Salud y seguridad de clientes, se mantiene un programa de analíticas de alimentos para garantizar la salud alimentaria de los usuarios en establecimientos de comidas y bebidas
- Marketing y puesta en valor de gastronomía y productos locales
- Privacidad del cliente
- Cumplimiento socioeconómico

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas

Desempeño económico

De los usuarios que han pasado por la concejalía de turismo (Oficina de Turismo) las **procedencias** son las siguientes: **62,2% corresponden a turismo nacional** donde **destacan** los procedentes de **Madrid (36,10%)** de las consultas, seguido de la **Comunidad Valenciana** (Valencia y Alicante), **Barcelona, Vizcaya, Valladolid y Zaragoza, seguidos muy de lejos por resto de procedencias nacionales.**

El 22,9% corresponden a turismo internacional con los siguientes orígenes, el **47,80% son franceses**, Alemania (15,89%), **Reino Unido (11,06%)** y **Bélgica (10,92%).**

Respecto a los usuarios de la Región de Murcia (9,3% del total de visitantes nacionales) destacan los procedentes del Municipio de Murcia (40,91%), seguido de Cartagena (10,14%), La Manga del Mar Menor (8,39%), San Javier (6,99%) Yecla, Molina de Segura y Lorca.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas

- Impactos económicos indirectos
- Prácticas de adquisición, Vienen establecidas en la LCSP
- Competencia desleal
- Fiscalidad

S.M.J.2.F. SERVICIOS MÚLTIPLES LA MANGA. 163.20

Código puesto	G	NP	CN	Puesto	Función	Salario	Trimestre	Total Salario	C. Durante	C. Repetitivo	Otros	Total Costo	TOTAL	Número registro	
ESM-LM32F-01	C1	19	Escargado	Principales Servicios La Manga		1.042,40	9,00	1.042,40	0,00	0,00	0,00	1.042,40	VACANTE		
ESM-LM32F-02	C1	18	Escargado	Principales Ser. Múltiples La Manga		9.194,40	12,40	12.418,56	5.173,56	17.404,40	0,00	22.647,96	36.066,37	317	
CSM-OSM32F-03	C1	18	Escargado servicios	Coordinador Ser. Múltiples Manga		9.334,40	2.286,80	11.744,80	6.171,56	17.413,54	0,00	18.587,52	30.357,32	304	
AGE-OSM32F-04	C1	15	Auxiliar	Auxiliar de Gestión Administrativa		9.334,40	0,00	9.334,40	1.570,77	7.377,04	0,00	12.397,28	21.755,28	VACANTE	
AGE-OSM32F-05	C1	15	Auxiliar	Auxiliar de Gestión Administrativa		9.334,40	280,02	9.634,02	5.170,27	7.377,04	0,00	12.397,28	22.035,30	VACANTE (1637)	
CSM-OSM32F-06	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		9.334,40	2.840,20	12.156,20	4.769,80	7.377,54	1.403,76	13.761,88	26.009,28	214	
CSM-OSM32F-07	C1	13	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		9.334,40	0,00	9.334,40	4.414,26	7.377,54	0,00	11.985,74	21.353,74	VACANTE	
CON-BUSM32F-08	C1	13	Oficial	Oficial conductor B		9.334,40	0,00	9.334,40	4.414,26	7.377,54	0,00	11.985,74	21.353,74	VACANTE	
CON-BUSM32F-09	C1	17	Oficial	Oficial conductor A		9.334,40	1.773,44	11.111,44	4.414,26	8.552,60	1.403,92	14.374,78	25.486,22	426	
CON-BUSM32F-10	C1	13	Oficial Conductor A	Oficial conductor A		781,74	0,00	781,74	0,00	0,00	0,00	781,74	VACANTE		
CON-BUSM32F-11	AP	14	Conductor	Oficial conductor A		8.576,20	286,22	8.862,76	4.769,80	7.895,74	0,00	12.666,24	21.529,14	VACANTE (1478)	
TOTALES						30.004,40	18.507,17	94.471,27	48.381,30	83.644,23	3.897,76	131.839,04	238.368,37		

CON-BUSM32L-03	C1	14	Oficial	Oficial conductor B		9.334,40	940,03	10.295,80	4.414,26	7.377,56	351,54	12.347,38	22.645,31	VACANTE (1324)	
CON-BUSM32L-04	C1	13	Oficial	Oficial conductor B		781,74	0,00	781,74	351,26	0,00	0,00	351,26	1.133,00	VACANTE	
CON-BUSM32L-05	C1	13	Oficial	Oficial conductor B		781,74	0,00	781,74	351,26	0,00	0,00	351,26	1.133,00	VACANTE	
CON-BUSM32L-06	C1	13	Oficial	Oficial conductor B		781,74	0,00	781,74	351,26	0,00	0,00	351,26	1.133,00	VACANTE	
CON-BUSM32L-07	C1	13	Oficial	Oficial conductor B		781,74	0,00	781,74	351,26	0,00	0,00	351,26	1.133,00	VACANTE	
OSM-OSM32L-08	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-09	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-10	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-11	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-12	C1	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-13	C1	14	Oficial	Oficial mecánico		781,74	0,00	781,74	351,14	0,00	0,00	351,54	1.133,26	VACANTE	
OSM-OSM32L-14	AP	14	Operario	Oficial de Servicios Múltiples		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	0,00	12.347,38	22.401,40	300	
OSM-OSM32L-15	AP	14	Operario	Oficial de Servicios Múltiples		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	312	
OSM-OSM32L-16	AP	14	Operario	Oficial de Servicios Múltiples		8.576,20	1.088,96	10.265,12	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.412,52	307	
OSM-OSM32L-17	AP	14	Conductor	Oficial de Servicios Múltiples		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	351,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-18	AP	14	Operario	Oficial mecánico		8.576,20	844,48	9.420,72	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
CON-BUSM32L-19	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	844,48	9.420,72	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
CON-BUSM32L-20	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-21	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-22	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-23	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-24	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-25	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-26	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
OSM-OSM32L-27	AP	14	Operario	Oficial conductor B		8.576,20	1.477,84	10.054,16	4.414,26	7.377,56	333,54	12.347,38	22.401,40	255	
TOTALES						105.999,84	19.734,80	125.485,52	75.463,38	118.506,20	7.077,02	201.296,52	376.883,51		

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Oportunidades

Acceso a nuevos mercados claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.

Generar alianzas y nuevos negocios con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico

Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.

Mejora de la reputación e imagen de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.

Fácil adaptación a las futuras normativas en materia de sostenibilidad y medioambiente al haber integrado ya los ODS en la estrategia de la organización.

El análisis externo se ha basado en valoraciones y aportaciones de los grupos de interés, recogidas a través de una encuesta, así como en noticias de interés recogidas de las actividades desarrolladas en playas

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Amenazas

Quejas y reclamaciones de usuarios recogidas por la Concejalía de Turismo y Playas de San Javier a través de canales como web, instancias en ayuntamiento, etc. Se analizan diariamente las incidencias, quejas y sugerencias recogidas, se le da respuesta a usuarios y se planifica su solución con departamentos afectados.

Reputación negativa de nuestras playas: Resultados negativos en valoraciones de playas por usuarios (encuestas de satisfacción de usuarios), comentarios negativos en RRSS, etc.

Incumplimiento de normativa y **sanciones** administrativas a concesionarios o usuarios en las playas. Para prevenir estos incumplimientos se realizan inspecciones periódicas de servicios e instalaciones en playas

Contaminación ambiental o higiénico sanitaria en superficie seca, húmeda, equipamientos (Lavapiés, etc.) o concesiones (chiringuitos, etc.) en las playas, produciendo riesgos ambientales o higiénico sanitarios. Para prevenir y controlar estos riesgos se realizan análisis periódicos por parte de **Concejalía de Turismo y Playas**, además de realizar acciones de información y sensibilización a través de campañas, paneles informativos o personal de salvamento y socorrismo

Accidentes provocados por riesgos en la playa (golpes con rocas, corrientes, insolación, golpe de calor, etc.). Para prevenir éstos se han evaluado los riesgos de cada playa informando a los usuarios a través de la web, carteles en la playa, así como personal de salvamento y socorrismo

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Noticias

Colaboración con diferentes asociaciones (ANSE, Medio Natural, Posidonia Turismo) en la **restauración de vegetación**: Ensenada del Esparto,, Las especies exóticas invasoras son actualmente consideradas la segunda causa de pérdida de biodiversidad del planeta. Actuaciones de este tipo, suponen ejemplo de adaptación al cambio climático, recuperando la integridad de un ecosistema autóctono que mejorará la gestión y el ahorro de los recursos hídricos y disminuirá la recurrencia e intensidad de los incendios.

El Ayuntamiento y la Federación de Asociaciones Murcianas de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (FAMDIF) acordaron ayer la renovación del convenio que mantienen las dos instituciones en materia de asesoramiento sobre accesibilidad.

El acuerdo establece una aportación municipal anual de 2.500 euros a Famdif, cuyo personal técnico se encarga de asesorar sobre accesibilidad al Consistorio en las obras que lleva a cabo en el municipio incluidas las playas.

En tu parque o en el mío acoge un Taller de POSIDONIA OCEÁNICA Y TESOROS DEL MAR en La Manga del Mar Menor, Playa El Estacio organizado por la Concejalía de Medio Ambiente.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés

Los grupos de interés son aquellos individuos que se ven afectados por las decisiones estratégicas de la empresa.

La **Concejalía de Turismo y playas de Javier** ha identificado a aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. Estos grupos de interés conocen los intereses y perspectivas de la organización y participan tanto en la identificación como en la consecución de los ODS prioritarios.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Dirección/Gestión	Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	- Cumplimiento de obligaciones legales con trabajadores, proveedores y concesionarios y proveedores - Referente de sostenibilidad y calidad en playas - Buena imagen de servicio de playas - Identificación del ayuntamiento en general y de las playas en particular como organismo ético, responsable y sostenible - Disponer de concesionarios de servicios temporales en playas que presten servicios de calidad y sostenibles - Lograr un turismo sostenible y turistas sensibilizados	- Identificación de la marca "Playas de San Javier" con organización sostenible - Satisfacer a los usuarios. - Aumento de la reputación online, a través de la recogida de buenas valoraciones en encuestas y opiniones en medios online - Buen clima laboral de los trabajadores - Disponer de información de las playas actualizada y consultas de usuarios en medios online - Fomentar el uso de las playas - Recoger sugerencias de usuarios en medios online, que nos ayuden a mejorar el servicio - Implicación en el sistema de calidad y sostenibilidad de trabajadores, concesionarios, proveedores y usuarios - Digitalización de toda la información para el análisis de datos para el desarrollo de nuevos planes y estrategias - Promover y fomentar el uso de las playas durante todo el año - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empleados	Existen trabajadores de la Concejalía de Turismo y playas con actividad específica en playas, trabajadores de otras áreas del ayuntamiento que realizan trabajos en playas según necesidad (vía pública, protección civil, policía, infraestructuras, parques y jardines, deportes, cultura, turismo, etc.). Y por último existen trabajadores contratados para proyectos determinados (estos trabajadores con contratos temporales suelen de colectivos en riesgo de exclusión social, poco cualificados)	- Salario y condiciones laborales según convenio - Estabilidad laboral - Formación continua y cualificación - Trato de trabajadores sin discriminación - Disponer de los recursos necesarios y actualizados para desarrollar sus funciones - Seguridad en el trabajo (prevención de riesgos) - Descansos regulares - Evaluación y reducción del impacto ambiental que genera su actividad	- Desarrollo profesional (promoción) - Conciliación vida familiar y laboral, igualdad, reducción de jornada - Beneficios sociales: ayudas a estudios, sanitarias para el trabajador y su familia - Reducción de horario laboral en verano, reducción de jornada - Implicación con la organización en la consecución de objetivos - Buen ambiente de trabajo y laboral - Flexibilidad horaria - Reconocimiento y promoción interna - Cambio de destino, área o departamento - Facilidades de desplazamiento al puesto de trabajo - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, certificaciones ambientales, S de sostenibilidad o SICTED. Bandera azul - Trabajar en entorno de valor natural y cultural	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Usuarios de las playas	Se consideran tanto usuarios que disfrutan de las playas (residentes, excursionistas o turistas), como empresas u organizaciones (colegios, asociaciones de vecinos, etc.) que organizan actividades en las playas. Todos ellos son usuarios de los servicios de las playas	- Buen estado de limpieza de la playa - Buen estado de limpieza y mantenimiento de instalaciones en playas: accesos, papeleras, aseos y vestuarios, chiringuitos, hamacas y sombrillas, pasarelas, Lavapiés, etc. - Seguridad en la playa: servicio de salvamento y socorrismo y vigilancia de policía - Aparcamiento y acceso a la playa y su entorno - Información de servicios ofertados en la playa (servicios públicos y privados) - Papeleras y recogida selectiva en playas - Calidad del agua de baño e información de analíticas quincenales. - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Óptima calidad de agua de baño	- Calidad en los servicios ofrecidos en la playa tanto por el ayuntamiento como por los concesionarios de servicios de instalaciones temporales de playas. - Certificación en normas de calidad, medioambiental o sostenibilidad. Bandera azul. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Eventos deportivos en la playa - Servicios de comidas y bebidas - Servicio de alquiler de elementos náuticos - Playas con servicios "todo el año" - Información en idiomas extranjeros - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Información de resultados calidad de agua de baño	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PORTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Proveedores	Empresas y autónomos proveedores de productos y servicios al Ayuntamiento de San Javier con alcance a sus playas. Imprescindible disponer de proveedores de calidad y solvencia técnica acreditada	- Cumplimiento de los requisitos de pedido o contrato - Agilidad en pago. Cobrar facturas sin retrasos y a la mayor brevedad posible - Facilidades de presentación de ofertas y facturación a la administración - Atención al proveedor y resolución de incidencias - Conocer criterios de selección de proveedores	- Fidelización o reconocimiento a buenos proveedores por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral - Programación adecuada de pedidos y entregas. Cumplir con horarios establecidos - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad)	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Concesionarios de Instalaciones temporales de playas	Concesiones de instalaciones de servicios temporales de playas: chiringuitos, alquiler de elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.	- Cumplimiento de los requisitos de concesión o contrato. - Facilidades de presentación de ofertas y procedimiento negociado sencillo - Precio justo de licitación, evitar subastas y criterios exclusivamente económicos - Atención continua al concesionario de servicios por parte del ayuntamiento: respuesta a dudas, resolución de incidencias - Agilizar los plazos que autorización de la concesión, para que puedan montar las instalaciones cuanto antes - Conocer criterios de adjudicación de concesiones e incorporar criterios de calidad y sostenibilidad - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, etc. - Sanidad alimentaria - Óptima calidad de agua de baño	- Fidelización o reconocimiento a buenos concesionarios por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral con renovación de la concesión - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, concesionarios, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad) - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Instalaciones y servicios eficientes y sostenibles - Ahorro energético - Ofrecer actividades y menús saludables - Incentivos para fomento de buenas prácticas sostenibles: ahorro agua, reducción de plásticos, ahorro de energía, etc. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc.	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empresas con actividad en el entorno de la playa	Empresas como puertos deportivos, Ferry Mar Menor, alojamientos, restaurantes o empresas de actividades que ejercen su actividad en la playa o en el entorno cercano de la misma	- Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, facilidad de gestiones, etc. - Cumplimiento de legislación vigente - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de la playa - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc.	- Comunicación de obras, incidencias, eventos en la playa en cuyo entorno ejercen actividad - Colaborar y patrocinar eventos que se realicen en la playa - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Coordinación y colaboración con ayuntamiento en la celebración de actividades y eventos - Mejora de transporte público y movilidad: cargadores eléctrico para vehículos, alquiler de bicis y patinetes, aparcamientos disuasorios, etc. - Eficiencia energética - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.), - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	



3. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Otras administraciones públicas: Ayuntamientos del entorno (Cartagena, Los Alcázares, San Pedro), CCAA, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Costas del Estado, Capitanía Marítima, Autoridad Portuaria, parques naturales, Confederación hidrográfica, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, Salvamento marítimo	Organismos con competencias en la actividad de las playas (salvamento, costas, medio ambiente, autoridad portuaria, recogida de varado de embarcaciones, etc.), o en la gestión del entorno donde se encuentra la playa, como es el caso de Parques o Espacios naturales protegidos (CCAA)	- Cumplir con legislación vigente: ambiental, sanitaria, de trabajo, seguridad, etc. - Calidad de agua de baño (análisis y control) - Prevención de la contaminación - Seguridad y salvamento en playas - Prevención de la contaminación - Seguridad COVID-19 - Inspecciones y control para un correcto uso de vehículos, instalaciones y servicios (seguridad, sanidad alimentaria, limpieza, mantenimiento y buen uso de instalaciones e infraestructuras - Participación en simulacros (prevención de accidentes y contaminación) - Correcta gestión de los residuos - Límite de ruido y emisiones - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc. - Colaborar en la gestión administrativa de la Manga (La Manga Consorcio: Ayuntamientos de Cartagena y San Javier) - Ofrecer información turística conjunta (OIT Cabo de Palos, con recursos de Cartagena y San Javier) - Gestión conjunta del Espacio Mar Menor (Ayuntamientos de Cartagena, San Javier, Los Alcázares y San Pedro del Pinatar)	- Reciclaje de residuos - Ahorro energético - Ahorro de agua - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Certificaciones de calidad, sostenibilidad y medioambiental - Protección de la fauna y flora marina - Participación en campañas de sensibilización ambiental y de seguridad - Promoción y organización de eventos (deportivos, culturales, etc.) - Invitación a eventos, simulacros, etc. - Ser un referente a nivel turístico regional y nacional que atraiga a turistas y excursionistas - Poner en valor recursos naturales y culturales en el entorno - Proveedores de cercanía - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos - Conseguir servicios en playas de calidad y sostenibles, así como distinciones como Q de calidad, Bandera azul o S de sostenibilidad	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Asociaciones, sociedad	Se incluyen asociaciones, vecinos, clubes deportivos, ecologistas con intereses en las playas	- Cumplir con legislación vigente - Aporte de riqueza económica en la zona - No causar impacto ni contaminación en las playas: molestias, generación de residuos, contaminación agua, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Cuidado del entorno - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Óptima calidad de agua de baño - Información de resultados de calidad de agua de baño y servicios en playas	- Disponer de servicios de calidad y sostenibles en las playas - Campañas de sensibilización ambiental en las playas: Posidonia, Territorio tortuga, humedales y salinas, playas sin humo, etc. - Tener en cuenta el efecto de nuestra actividad en el medio ambiente - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Colaboración y coordinación con ayuntamiento para la organización y realización de eventos - Participación en eventos sociales, culturales, deportivos. Eventos sostenibles - Información acerca del desempeño de nuestra actividad e impactos asociados. - Cálculo de huella hídrica - Compensar de huella de carbono - Programa de Donaciones en distintas áreas: libros, ropa, etc. - Organización de actividades saludables (deporte, etc.) en las playas - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos	 The image shows a grid of 17 Sustainable Development Goal (SDG) icons, each with a number and a brief description in Spanish. The icons are arranged in three rows: the first row has 4 icons (1, 2, 3, 8), the second row has 4 icons (10, 11, 12, 13), and the third row has 9 icons (14, 15, 16, 17, and three more). Each icon is a small square with a specific color and symbol representing the goal.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Identificación de los ODS

Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y prosperidad.

La Concejalía de Turismo y playas de San Javier (Playas de La Manga-San Javier), reconociendo que las empresas tienen un papel clave en el cumplimiento de estos objetivos e impulsar la sostenibilidad, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Metodología para la priorización de ODS

La Concejalía de Turismo y Playas de San Javier ha evaluado y priorizado los ODS identificados en función del impacto de económico, social y ambiental que tienen tanto para la propia organización como para los grupos identificados y priorizados previamente.

Al grado de impacto se le proporciona un valor numérico del 1 = sin impacto, 2 = poco impacto, 3= neutro, 4= con impacto y 5= con bastante impacto.

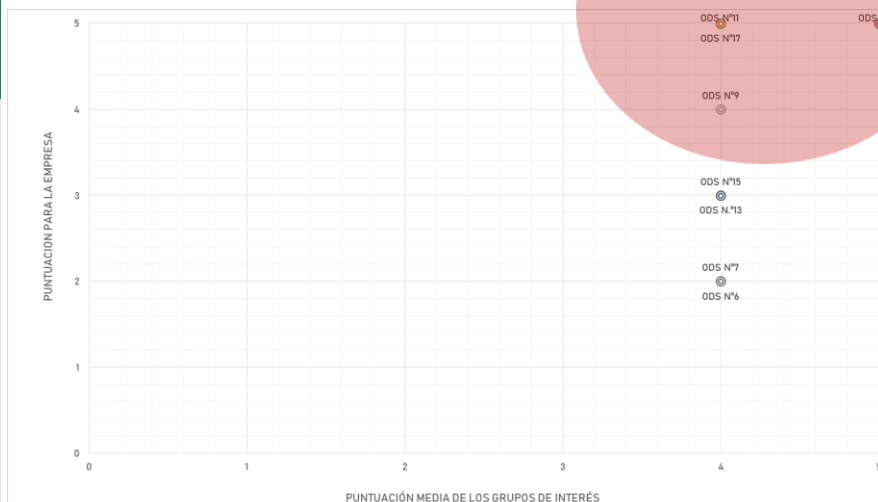


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Matriz de priorización

En función de las variables indicadas anteriormente, los resultados de la priorización son los siguientes y quedan representados de la siguiente forma en la gráfica de la derecha:

ODS	Impacto grupos de interés	Impacto para la organización
ODS 6	4	2
ODS 7	4	2
ODS 9	4	4
ODS 11	4	5
ODS 13	4	3
ODS 14	5	5
ODS 15	4	3
ODS 17	4	5



Se consideran ODS prioritarios aquellos que quedan representados en la parte superior derecha de la gráfica, esto es, aquellos ODS que superen un valor de 4 en el resultado de valoración de impacto por la organización y que en el resultado de valoración de impacto de los grupos de interés alcance un valor mínimo de 4. Se considerará de manera preferente la valoración de impacto por la organización.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Resultados de la priorización

La **Concejalía de Turismo y playas de San Javier** dirigirá sus esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que son **IMPORTANTES** o **MUY IMPORTANTES** (4 o 5). Por consiguiente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son:



04. Plan de sostenibilidad



04.

Plan de sostenibilidad

La Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de San Javier ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades que necesarias para lograr los ODS priorizados identificados: (*ODS :9, 11, 14 y 17*)

Además, este plan es comunicado a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS priorizados.



04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Diseñar e instalar islas de baño accesibles	Anual 2023	previsión de 1 islas de baño accesible en playa Ensenada del Esparto	15.000,00	Concejalía de turismo y playas	• Presupuesto e inversión redacción plan
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	2023-2024	4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis)	120.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • N.º puntos de recarga instalados
Instalación sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	2024	3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos	60.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • N.º de recarga realizadas
Diseño y ejecución de carril bici La Manga (playas Ensenada del Esparto, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	Anual 2021-2022	Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en la Manga-San Javier	713.120,66 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici
Diseño, ejecución y mantenimiento de ruta cicloturista en la Manga	2023-2024	Diseño de nueva ruta cicloturista	5.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades
Instalación de punto de reparación de bicis en polideportivo Municipal en Zona Playa del Estacio	Anual 2022	Punto de reparación de bicicletas	2.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades



04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	2023	Medios propios: recursos de la concejalía de Playas	5.000,00€	Concejalía de turismo y playas	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación • Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas
Comprar e instalar pasarelas de hormigón con tratamiento antitérmico y flexipasarelas, más duradero que las de madera que suponen mayor deterioro y mayor gasto por reposición	Anual 2022-2023	Tramos de pasarela de hormigón con tratamiento térmico para instalar en las playas	20.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en pasarelas de hormigón • metros de pasarela de hormigón
Instalar balizamiento ecológico en todas las playas	Anual 2022-2023	Compra e instalación de anclajes ecológicos y lastres ecológicos	20.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a balizamiento ecológico • Nº de balizamientos ecológicos instalados
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	Anual 2023-2024	Puestos de salvamento con placas solares en 2023- 2024	Ver presupuesto 2023	Concejalía de turismo y playas	• Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas
Compra e instalación de zonas de sombra para discapacitados y flexipasarela	Anual 2022-2024	Zonas de sombra en playas en 2022: Banco del Tabal, Pedrucho y Ensenada del Esparto	10.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de zonas de sombra • Nº tramos de flexipasarela
Mejora de eficiencia energética en alumbrado público	2021- 2024	Sustitución de luminarias convencionales por LED, e iluminación con placas solares en entorno de playas	160.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en mejora de eficiencia de alumbrado público • Reducción del consumo de energía en iluminación de playas
Sustituir Barco de línea regular de Ferry por otro propulsado por energía eléctrica	2023-2024	Sustituir el barco de combustible tradicional por uno propulsado por energía eléctrica menos contaminante	90.000 €	Ferry Mar menor (concesionario del servicio) y Concejalía de turismo y playas	• Inversión en barco sostenible

04. Plan de sostenibilidad

Meta 9C Aumentar acceso a TIC e internet					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalar WIFI en las playas	Anual 2023-2024	Instalación de wifi en playas del mediterráneo	50.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de wifi en las playas • Nº de playas con wifi
Plataforma turística del destino	Anual 2023-2024	APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica.	47.500 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en plataforma turística del destino
Central de reservas de actividades de turismo activo	Anual 2023-2024	Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc.	30.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de empresas participantes • Nº reservas realizadas
Experiencias turísticas inmersivas	Anual 2023-2024	APP móvil que permite mediante geolocalización y realidad aumentada hacer ruta por el municipio	143.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de experiencias ofertadas • Nº usuarios
Gestión inteligente movilidad San Javier	2023-2025	Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos	170.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Itinerarios más utilizados • Nº usuarios peatonales • Nº usuarios transporte alternativo
Instalación de pantallas informativas y Tótem con información	Anual 2022-2023	Instalación de 4 Tótems en la Manga	8.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº Tótem con instalación

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.3. Aumentar urbanización inclusiva y sostenible

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Puntos accesible y Baño asistido	Anual 2022-2023	Pasarela accesible, silla anfibia, personal de ayuda al baño asistido muletas...	20.000 €	Protección civil y Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	• Nº puntos accesibles • Nº de playas con baño asistido
Mejorar accesibilidad en playas	Anual 2022-2023	Incorporar nuevos accesos a las playas	Presupuesto de demarcación de Costas del Estado	Demarcación de Costas y Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	• Nº accesos ejecutados • N.º playas beneficiadas

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalación de pasarelas sobreelevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	Anual 2023-2025	Tramos de paseo y pasarela sobreelevada para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto	600.000,00 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	• Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural • Metros de pasarela
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Anual 2023-2024	Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa	250.000 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	• Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural • Nº de Usuarios/buceadores
Creación y mantenimiento de sendas litorales	Anual 2022-2023	cartelería, limpieza	18.000,00 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	Km de senda litoral
Oferta de visitas guiadas mensuales desde la OIT en La Manga con información de creación de La Manga y Golas	Anual 2022-2024	Visita guiada en entorno de playas Ensenada del Esparto, Estacio y Puerto Tomás Maestre	1.500 €	Concejalía de Turismo y Playas	• Nº de Usuarios
Revisión de la adecuación de servicios de temporada en las playas 2022-2023	Anual 2022-2023	Recursos propios de la Concejalía de Turismo y Playas	Recursos propios de Concejalía de Turismo y Playas	Concejalía de Turismo y Playas	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de Explotación de Playas
Usar RRSS para sensibilizar y promover el trabajo en cumplimiento de ODS, y difundir objetivos fijados y alcanzados en relación a la consecución de ODS	2022-2023	cartelería, folletos, RRSS	Recursos propios de Concejalía de Turismo y Playas (5.000 €)	Concejalía de Turismo y Playas	• Inversión en RRSS • Publicaciones en RSS relacionadas con ODS
Organizar entre el personal frontera (chiringuitos, hoteles, elementos náuticos, etc.) visitas guiadas a recursos del destino en colaboración con las oficinas de turismo	2022-2023	Formación, cartelería, folletos, RRSS	ver presupuesto 2023	Concejalía de Turismo y Playas	Nº visitas realizadas
Incluir productos gastronómicos típicos de San Javier y La Manga a en cartas o menús de chiringuitos (asiáticos, quesos, pasteles de cierva, langostinos de chocolate, etc.) experiencias gastronómicas	2022-2024	Folletos, RRSS, cartelería, guía verano	18.000 €	Concejalía de Turismo y Playas	Nº productos típicos ofertados

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.6. Reducir el impacto ambiental en las ciudades

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	2023-2024	4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis)	120.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº puntos de recarga instalados
Instalación sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	2024	3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos	60.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica • Nº de recarga realizadas
Diseño y ejecución de carril bici La Manga (playas Ensenada del Esparto, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	Anual 2021-2022	Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en la Manga-San Javier	713.120,65 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici
Diseño, ejecución y mantenimiento de red de senderos peatonales y cicloturismo	2024-2025	Diseño de nuevo sendero peatonal y cicloturismo	200.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Km de sendero
Romper estacionalidad y dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo fuera de temporada. Silla o rutinas de vigilancia en todas las playas del mediterráneo	Anual 2022-2023	Recursos de salvamento y socorrismo en playas. Periodos del año con salvamento y socorrismo en playas (semana santa, junio, julio, agosto, septiembre). Y en playas de invierno (Ensenada del Esparto y Banco del Tabal) en puentes y festivos resto del año (fuera de temporada de baño)	700.000	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	• % de playas con servicios de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno) • Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo • Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS/PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo. Silla o rutinas de vigilancia en todas las playas del mediterráneo	Anual 2022-2023	Recursos de salvamento y socorrismo en playas. Periodos del año con salvamento y socorrismo en playas (semana santa, junio, julio, agosto, septiembre). Y en playas de invierno (Ensenada del Esparto y Banco del Tabal) en puentes y festivos resto del año (fuera de temporada de baño)	700.000	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	• % de playas con servicios de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno) • Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo • Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas
Dotación de mobiliario y equipamiento de playa para personas con movilidad reducida. Eliminación de barreras arquitectónicas.	Anual 2022-2023	Zonas de sombra, punto accesible, flexipasarelas, etc.	20.000 €	Concejalía de Turismo y Playas	• Inversión/presupuesto en equipamiento para accesibilidad en playas • Uso de silla anfibia o equipamiento para discapacitados
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Anual 2022-2023	Banderas para daltónicos en playas: Banco del tabal, Pedrucho y Ensenada del Esparto	400 €	Concejalía de Turismo y Playas	Playas con banderas para daltónicos
Señalización de riesgo en playas con banderas para medusas	Anual 2022-2023	Señalizar riesgo de picadura de medusas en playas del mediterráneo mediante banderas	Presupuestos 2023	Concejalía de turismo y playas + Empresa de salvamento y socorrismo	Nº Playas con banderas para medusas
Canal de nado aguas abiertas	Anual 2023-2024	Canal de nado en aguas abiertas todo el año en Ensenada del Esparto	Ver presupuesto 2023	Concejalía de Turismo y Playas	• Nº de payas con canal de nado • m de canal de nado
Identificación, evaluación y señalización del riesgo de la playa	Anual 2022-2023	Elaboración de fichas de evaluación de riesgo en playa y enlazadas en la web www.turismo.sanjavier.es . Se prevé a partir de 2023 la señalización en paneles informativos	Recursos propios de la Concejalía de Turismo y playas	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	Nº paneles con señalización del riesgo en la playa
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Anual 2022-2023	Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	Nº de playas con señalización UV
Campaña de prevención de extravío de menores en playas y protocolo de búsqueda de niños perdidos	Anual 2022-2023	Protocolo de salvamento y socorrismo con pulseras para identificar menores en la playa y sus contactos	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	Nº de pulseras colocadas y niños identificad
Actividades deportivas en playa	Anual 2023-2024	Actividades deportivas en las playas dentro del programa "Deporte en la playa": Fitness playas y actividades dirigidas a mayores, etc. En 2023 se celebrarán en playas del mediterráneo	Presupuesto Concejalía de deportes	Concejalía de Turismo y Playas y Concejalía de Deportes	Actividades diferentes practicadas
Playas Sin humo	2023-2024	Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros	Presupuesto 2023 (previsión 1000 €)	Concejalía de Turismo y Playas, ITP, CARM	• Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos • Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Diseño y ejecución de red de senderos peatonales y cicloturismo	Anual 2024-2025	Diseño de ruta peatonal y ciclable por pedanías El Mirador, La Grajuela, Roda y Pozo Aledo que conectarán con Santiago de la Ribera y en barco hasta la Manga. Se incluirá señalización, track, website, Colaboración cycling friendly, folletos	200.000 €	Concejalía de turismo y Playas	• Inversión/presupuesto • Km de senderismo y ciclables • Km en pedanías
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de ferry	Anual 2021-2022	Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier)	90.000 €/año	Concejalía de turismo y Playas	• Subvención del Ayuntamiento • Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	anual 2022-2024	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería, clases en la arena, etc.	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Distinguir playas del Mediterráneo como "Playas Sin humo"	2023-2024	Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de flyers ceniceros	Presupuesto 2023 (previsión 1000 €)	Concejalía de Turismo y Playas, ITP, CARM	- Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos - Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Anual 2023	Valoración de eliminación o reducción de plásticos en pliego de concesiones: Plásticos de calidad en hamacas, vasos compostables, eliminar plásticos en productos de venta en chiringuito	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego
Limpieza de fondos marinos y playas	Anual 2022-2023	Actividades de concienciación y sensibilización ambiental . Limpieza de playas	Recursos ANSE y colaboración del ayuntamiento (1000 €)	Concejalía de turismo y Playas y ANSE	- Nº de contenedores retirados limpieza de playas - Nº de participantes
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	Anual 2023	Compra de productos de limpieza sostenibles por parte del ayuntamiento para la limpieza de equipamiento de playas. Incluir en pliego de concesiones de instalaciones temporales el uso de productos de limpieza sostenibles. Sensibilización ambiental	Presupuesto 2023	Concejalía de turismo y Playas	Nº productos de limpieza
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Anual 2022-2023	Información en ordenanza, en web www.turismo.sanjavier.es y cartelería en playas	Recursos propios de Concejalía de turismo y playas	Concejalía de turismo y Playas	Nº de zonas autorizadas para la pesca

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonia)	anual 2022-2024	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	3.000 €	Concejalía de turismo y Playas y Asociaciones (Murcia Natural)	• Nº de actividades ambientales realizadas • Nº de paneles fijos • Nº de folletos repartidos ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Sensibilización e información sobre importancia de biodiversidad en el mar (territorio Tortuga)	Anual 2022-2023	Cartelería, Instrucciones a seguir a operarios (CARM y colaboración del ayuntamiento)	3.000 €	Concejalía de Turismo y Playas, Protección civil, Dirección general del Mar menor y asociaciones	• Nº de actividades ambientales • Nº de paneles fijos • Nº de Avistamiento de huellas tortuga
Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	Anual 2022-2023	instalación de balizamiento ecológico	20.000 €	Concejalía de turismo y Playas	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico • Nº de balizas y lastres
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Anual 2022-2023	Mupis, folletos, guía inmersión, guía de verano	18.000 €	Concejalía de turismo y Playas	Nº cartelería renovada
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Anual 2023-2024	Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa	250.000 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	• Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural • Nº de Usuarios-visitantes/buceadores
Uso de posidonia en conservación de la los arenales de playa. En verano se retira en playas para facilitar el baño, se deja secar, se escurre y se devuelve al mar o se	Anual 2022-2023	Uso de Posidonia para conservación de arenales en playas, retirada en verano para facilitar el baño, y reposición en invierno para evitar pérdida de arena	400.000 €	Concejalía de turismo y Playas	• m3 de posidonia retiradas en temporada

04. Plan de sostenibilidad

17.9 Reforzar las capacidades de implementación de los ODS

17.17 Fomentar alianzas-público privadas

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Implantación y certificación de la playa Banco del Tabal-Calnegre con S de sostenibilidad y bandera azul	anual 2022-2023	Colaboración Ayuntamientos de San Javier y Cartagena para la certificación conjunta de esta playa perteneciente a ambos términos municipales. En el proceso de implantación colabora el ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística	3.450 €	Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier y Concejalía de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena	• Nº certificaciones conjuntas
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	2023	Colaboración entre Ayuntamiento de San Javier, Demarcación de costas y concesionarios de instalaciones temporales de playas. Diseño de licitación con requisitos de sostenibilidad obligatorios y valorables.	Medios propios: recursos de la Concejalía de Turismo y playas	Concejalía de turismo y playas	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación • Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas
Sustituir Barco de línea regular de Ferry por otro propulsado por energía eléctrica	2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y Ferry Mar Menor. Sustituir el barco de combustible tradicional por uno propulsado por energía eléctrica menos contaminante	Presupuesto del concesionario (ferry Mar menor)	Ferry Mar menor (concesionario del servicio) y Concejalía de turismo y playas	• Inversión en barco sostenible
Central de reservas de actividades de turismo activo	Anual 2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Estación náutica y empresas de servicios turísticos. Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc.	30.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de empresas participantes • Nº reservas realizadas
Mejorar accesibilidad en playas	Anual 2022-2023	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costas. Incorporar nuevos accesos a las playas	Presupuesto de demarcación de Costas del Estado	Demarcación de Costas y Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	• Nº accesos ejecutados • N.º playas beneficiadas
Instalación de pasarelas sobreelevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	Anual 2023-2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costa. Tramos de paseo y pasarela sobreelevada para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto	600.000,00 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	• Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural • Metros de pasarela
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Anual 2022-2023	Colaboración Ayuntamiento de San Javier (Turismo y Protección civil) y Asociación española contra el cáncer. Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	Nº de playas con señalización UV
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de ferry	Anual 2021-2022	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Puerto Tomás Maestre y Ferry Mar Menor. Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier)	90.000 €/año	Concejalía de turismo y Playas, Puerto Tomás Maestre y ferry Mar Menor	• Subvención del Ayuntamiento • Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor
Mejorar calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos. Implantación proyecto SICTED	Anual 2021-2022	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, SET y DG de Calidad y competitividad en implantación de proyecto SICTED	6.200 €	Concejalía de Turismo y playas	• Nº de servicios adheridos • Nº de servicios distinguidos
Formación de personal para salvamento y socorrismo en playas	Anual 2021-2022	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y SEF	Recursos propios del SEF. El ayuntamiento de San Javier aporta material y aulas	SEF y Protección civil	Nº de personas formadas
Tren Turístico (Gua-Gua) para traslado de usuarios a los largo de La Manga del Mar Menor	Anual 2021-2022	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena y Empresa Turístren	Recursos del proveedor del servicio	Ayuntamiento de San Javier y Cartagena	Nº de usuarios
Oficina de atención a usuarios en la Manga del Mar Menor (La Manga Consorcio)	Anual 2021-2022	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena. Servicio prestado en edificio de La Manga Consorcio e información Turística en OIT Cabo de Palos	Turismo (1 informador turístico) y La Manga consorcio (4 funcionarios)	Ayuntamiento de San Javier y Cartagena	• Nº de usuarios atendidos • Nº de servicios prestados

04. Plan de sostenibilidad

17.18 Aumentar la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de calidad

17.19 Promocionar indicadores que permitan medir progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el PIB. Crear la capacidad estadística

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Diseño y envío de encuestas de sostenibilidad, para valorar impacto de ODS en el servicio de playas y recoger acciones de mejora de los grupos de interés	anual 2022-2023	Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística en implantación S de sostenibilidad en playas. Colaboración con grupos de interés en cumplimentación de encuesta.	Medios propios de la Concejalía de Turismo y playas	Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	• Nº encuestas recogidas • Nº propuestas de mejora • ODS que impactan en playas según encuestas recogidas
Instalar WIFI en las playas	Anual 2023-2024	Instalación de wifi en playas del mediterráneo: A través del DTI se recogerán datos de demanda de usuarios en playas	50.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión en instalación de wifi en las playas • Nº de playas con wifi
Plataforma turística del destino	Anual 2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ITREM, Y otros organismos (aemet, NAYADE, etc.). APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas (https://www.regmurcia.com/servlet/s.SI?sit=c,358&r=E112-0-LSTPLAYAS), calidad agua, calidad del aire, información meteorológica.	47.500 €	Concejalía de turismo y playas	• Descargas de usuarios • Nº de usuarios que usan la APP
Central de reservas de actividades de turismo activo	Anual 2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier con empresas de servicios turísticos. Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc.	30.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de empresas participantes • Nº reservas realizadas
Experiencias turísticas inmersivas	Anual 2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Consejería de Turismo y empresas de servicios turísticos. APP móvil que permite mediante geolocalización y realidad aumentada hacer ruta por el municipio	143.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de experiencias ofertadas • Nº usuarios
Gestión inteligente movilidad San Javier	2023-2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ayuntamiento de Cartagena, DGT. Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos	170.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Itinerarios más utilizados • Nº usuarios peatonales • Nº usuarios transporte alternativo

05.

Seguimiento, control y mejora continua



05.

Seguimiento, control y mejora continua

Seguimiento y control anual

La concejalía de Turismo y playas del Ayuntamiento de San Javier analiza anualmente el desempeño, cumplimiento y eficacia del plan de sostenibilidad y su contribución a los ODS. Para ello utiliza los siguientes métodos de seguimiento: Indicadores y una herramienta de autodiagnóstico (checklist).

El Comité de Sostenibilidad es responsable de este seguimiento, así como de comunicar los resultados del mismo a los grupos de interés de la organización.

En función de esos resultados obtenidos y el feedback proporcionado por los grupos de interés la organización establece acciones para la mejora de su desempeño y eficacia en materia de ODS.



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Diseñar e instalar islas de baño accesibles	• Presupuesto e inversión islas accesibles		15.000,00	Se prevé la instalación en 2023 de Isla de baño en playa Ensenada del Esparto
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades		120.000,00 €	Se prevé la instalación de 4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis) a partir del 2023 en entorno de playas de La Manga-San Javier
	• Nº puntos de recarga instalados			
Instalación sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica			Se tiene previsto instalar en 2024, 3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos. Presupuesto de 60.000 €
	Nº de recarga realizadas			
Diseño y ejecución de carril bici La Manga (playas Ensenada del Esparto, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	713.120,66 €	713.120,66 €	Realizado: Proyecto 2021-2022. Mantenimiento del carril, cartelería, carril en otras zonas
	• Km de carril bici	10	10	
Diseño, ejecución y mantenimiento de ruta cicloturista en la Manga	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades			Diseño, ejecución y mantenimiento de nuevas ruta cicloturista en La Manga en 2023-2024, con presupuesto de 5.000 €
Instalación de punto de reparación de bicis en polideportivo Municipal en Zona Playa del Estacio	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades		2.000,00 €	Realizado

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación			Incluir listado de medidas en pliegos de concesión en 2023. Se valorarán medidas de sostenibilidad a implantar por solicitantes
	• Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas			Incentivar y concienciar a los concesionarios del beneficio de este tipo de acciones
Comprar e instalar pasarelas de hormigón con tratamiento antitérmico y flexipasarelas, más duradero que las de madera que suponen mayor deterioro y mayor gasto por reposición	• Inversión en pasarelas de hormigón	10.350 €	20.000 €	Realizado: Compra de tramos de pasarela de hormigón, flexipasarelas, etc.
	• metros de pasarela de hormigón adquiridos	80	100	Realizado
Instalar balizamiento ecológico en todas las playas	• Inversión destinado a balizamiento ecológico	15.434 €	20.000 €	Parcialmente realizado: Mayor número de anclajes ecológicos
	• Nº de balizamientos ecológicos instalados	80	80	
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	• Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas			En 2023 se prevé la instalación de placas solares en varios de los puestos de salvamento y socorrismo de La Manga-San Javier
Compra e instalación de zonas de sombra para discapacitados y flexipasarela	• Nº de zonas de sombra	2	4	Realizado: Zonas de sombra y flexipasarelas instaladas en 2022 en playas: Banco del Tabal, Pedrucho y Ensenada del Esparto. Se han instalado 2 nuevas en 2022
	• Nº tramos o metros de flexipasarela	27	30	Realizado: Se han puesto 3 tramos nuevos
Mejora de eficiencia energética en alumbrado público	• Inversión en mejora de eficiencia de alumbrado público		160.000 €	Realizado: Sustitución de luminarias convencionales por LED, e iluminación con placas solares en entorno de playas
	• Reducción del consumo de energía en iluminación de playas y su entorno			
Sustituir Barco de línea regular de Ferry por otro propulsado por energía eléctrica	• Inversión en barco sostenible	75.000 €	90.000 €	Sustituir el barco de combustible tradicional por uno propulsado por energía eléctrica menos contaminante

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9C Aumentar acceso a TIC e internet

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalar WIFI en las playas	• Inversión en instalación de wifi en las playas			Instalación de wifi en las playas de La Manga-San Javier. Mayor número de playas con wifi, mayor rapidez. Presupuesto de 50.000 € a partir del 2023
	• N° de playas con wifi			
Plataforma turística del destino	• Inversión en plataforma turística del destino			Diseño y ejecución de APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 47.500 €
Central de reservas de actividades de turismo activo	• N° de empresas participantes			turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €
	• N° reservas realizadas			
Experiencias turísticas inmersivas	• N° de experiencias ofertadas			APP móvil que permite mediante geolocalización y realizada aumentada hacer ruta por el municipio. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 143.000 €
	• N° usuarios			
Gestión inteligente movilidad San Javier	• Itinerarios más utilizados			Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 170.000 €
	• N° usuarios peatonales			
	• N° usuarios transporte alternativo			
Instalación de pantallas informativas y Tótem con información	• N° Tótem con instalación	1	4	Parcialmente realizado: Instalación de 4 Tótems con información digital en la Manga-San Javier

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.3. Aumentar urbanización inclusiva y sostenible				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Puntos accesible y Baño asistido	Nº puntos accesibles	5	5	Realizado: Mayor números de puntos accesibles y elementos de accesibilidad. " nuevos puntos de baño asistido en Pedrucho y Banco del Tabal
	Baño asistido	2	4	
Mejorar accesibilidad en playas	Nº accesos ejecutados	5	7	Realizado: Aumentar el número de accesos en playas de La Manga-San Javier. " nuevos accesos en playas Arenal y Estacio
	Nº playas beneficiadas	5	5	

Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Diseño y ejecución de red de senderos peatonales y cicloturismo	Inversión/presupuesto		200.000 €	Se tiene previsto el diseño de ruta peatonal y ciclable por pedanías El Mirador, La Grajuela, Roda y Pozo Aledo que conectarán con Santiago de la Ribera y en barco hasta la Manga. Se incluirá señalización, track, website, Colaboración cycling friendly, folletos. Este proyecto se ejecutará en los años 2024 y 2025 y cuenta con un presupuesto de 200.000 €
	Km de senderismo y ciclables			
	Km en pedanías			
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de ferry	Subvención del Ayuntamiento	75.000 €	90.000 €	Realizado: Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier): Ferry Mar Menor. Se tiene previsto que el barco que preste este servicio sea de propulsión eléctrica
	Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor	23476	8358 (datos hasta final de julio de 2022)	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			Tramos de paseo y pasarela sobre elevada para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 600.000 €
	Metros de pasarela			
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 250.000 €
Creación y mantenimiento de sendas litorales	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural		18.000 €	Se ejecutará a partir de 2023 en instalación de pasarela sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto. Renovación cartelería, folletos, guía verano, RRSS
	Km de senda litoral			
Oferta de visitas guiadas mensuales desde la OIT en La Manga con información de creación de La Manga y Golas	Nº de Usuarios participantes en las visitas	70	142	Realizado: Oferta de visitas guiadas mensuales al entorno de playas Ensenada del Esparto, Estacio y Puerto Tomás Maestre
Revisión de la adecuación de servicios de temporada en las playas	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de explotación (incidencias tras inspecciones)	18	30	Realizado: Actas de inspectores, informe de inspección previo al montaje, auditorías Q y SICTED de playas
Usar RRSS para sensibilizar y promover el trabajo en cumplimiento de ODS, y difundir objetivos fijados y alcanzados en relación a la consecución de ODS	Inversión en RRSS	5.000 €	5.000 €	Realizado: Fomentar e informar acerca de acciones de sostenibilidad
	Nº publicaciones en RRSS relacionadas con Sostenibilidad y ODS en playas de San Javier	49	36	
Organizar entre el personal frontera (chiringuitos, hoteles, elementos náuticos, etc.) visitas guiadas a recursos del destino en colaboración con las oficinas de turismo	Nº de asistentes a estas visitas turísticas			Se tiene previsto presupuestar y organizar en 2023
Incluir productos gastronómicos típicos de San Javier y La Manga a en cartas o menús de chiringuitos (asiáticos, quesos, pasteles de cierva, langostinos de chocolate, etc.) experiencias gastronómicas	Nº de productos típicos ofertados			Se tiene previsto presupuestar en 2023

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.6. Reducir el impacto ambiental en las ciudades				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica			Se tiene previsto instalar 4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis). Proyecto a desarrollar entre 2023 y 2024 con un presupuesto de 120.000 €
	Nº puntos de recarga instalados			
Instalación sistema multimodal bicicletas- patinete eléctrico	Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica			Se tiene previsto instalar 3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos . Proyecto a desarrollar a partir de 2024 con un presupuesto de 60.000 €
	Nº de recargas realizadas			
Diseño y ejecución de carril bici La Manga (playas Ensenada del Esparto, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	713.120,65 €	713.120,65 €	Realizado: Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en la Manga-San Javier. El objetivo es ampliar km de carril bici
	Km carril bici	10	10	
Diseño, ejecución y mantenimiento de red de senderos peatonales y cicloturismo				Se ha proyectado el diseño de un sendero peatonal y cicloturista cuya ejecución se tiene prevista para 2024-2025. Este proyecto cuenta con un presupuesto de 200.000 €
	Km de sendero			
Romper estacionalidad y dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno)	% de playas con servicio de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno)	0%	29 % (2 playas)	Realizado: Ampliar los medios del servicio de salvamento y socorrismo en playas y prestar servicio fuera de temporada de baño: semana santa y playas de invierno (en puentes y festivos resto del año fuera de temporada de baño).
	• Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo.	700.000,00 €	700.000,00 €	
	• Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas.	4940	Se detallarán a final de temporada	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo. Silla o rutinas de vigilancia en todas las playas del Mediterráneo	% de playas con servicio de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno)	0%	29 % (2 playas)	Realizado: Ampliar los medios del servicio de salvamento y socorrismo en playas y prestar servicio fuera de temporada de baño: semana santa y playas de invierno (en puentes y festivos resto del año fuera de temporada de baño).
	• Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo.	700.000,00 €	700.000,00 €	
	• Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas.	4940	Se detallarán a final de temporada	
Dotación de mobiliario y equipamiento de playa para personas con movilidad reducida. Eliminación de barreras arquitectónicas.	Inversión/presupuesto en equipamiento para accesibilidad en playas	10.000 €	20.000 €	Realizado: Dotar medios (silla anfibia, chaleco, muletas), baño asistido
	Uso de silla anfibia o equipamiento para discapacitados	134	Se detallarán a final de temporada	
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Nº de playas con banderas para daltónicos	0	3	Realizado: En 2022 Ensenada del Esparto, Banco del Tabal y Pedruchó. En 2023 ampliar puestos con banderas para daltónicos a todas las playas del mediterráneo
Señalización de riesgo en playas con banderas para medusas	Nº de playas con banderas de riesgo de medusas			Ver presupuesto de 2023. Señalar el riesgo de picadura de medusas mediante banderas en puestos de salvamento y socorrismo
Canal de nado aguas abiertas	Nº de playas con canal de nado			Ver presupuesto 2023. Dotar playa canal de nado. Playa Ensenada del Esparto
	Metros de canal de nado instalado			
Identificación, evaluación y señalización del riesgo de la playa	Nº paneles con señalización del riesgo en la playa	0	5	Realizado: En 2022 se han elaborado fichas de evaluación de riesgo en playa y se han colgado en la web www.turismo.sanjavier.es . Se prevé a partir de 2023 la señalización en paneles informativos
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campana de sensibilización e información)	Nº de playas con señalización UV	5	5	Realizado: Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel en virtud a colaboración con Asociación española contra el cáncer
Campaña de prevención de extravío de menores en playas y protocolo de búsqueda de niños perdidos	Nº de pulseras colocadas y niños identificados	83	Se detallarán a final de temporada	Realizado: Protocolo de salvamento y socorrismo con pulseras para identificar menores en la playa y sus contactos
Actividades deportivas en playa	Actividades diferentes practicadas			Actividades deportivas en las playas dentro del programa "Deporte en la playa": Fitness playas y actividades dirigidas a mayores, etc. En 2023 se celebrarán en playas del mediterráneo
Playas Sin humo	Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos			Objetivo 2023: Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros
	Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO			



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros		2	Realizado: Actividades sensibilización ambiental, limpieza de playas y fondos, clases en barco,
	Nº de participantes en actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros			
Playas Sin humo	Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos			Fomentar Playas sin Humo. Nuestro objetivo es aumentar el número de PLAYAS SIN HUMO. Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo en 2023
	Nº de playas galardonadas con PLAYA SIN HUMO			
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego			Ver a partir de 2023, cuando se procederá a la renovación de concesiones en playas. Punto valorable en pliego de concesiones de instalaciones temporales en playa
Limpieza de fondos marinos y playas	Nº contenedores residuos retirados limpieza de playas y fondos.	20	Se detallarán a final de temporada	Realizado: En 2021 se realizaron actividades en Ensenada del Esparto. Fomentar actividades limpieza
	Nº participantes en acciones de limpieza de litoral		Se detallarán a final de temporada	
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	Inversión en productos de limpieza inocuos y biodegradables. Nº de productos de limpieza			Presupuesto 2023
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Nº de zonas autorizadas para la pesca	10	10	Realizado: Se han regulado 10 zonas con sus correspondientes metros de pesca recreativa autorizadas en La Manga-San Javier. Información en ordenanza, en web www.turismo.sanjavier.es y cartelería en playas

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	ACCIONES DE MEJORA
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonia)	Nº de actividades ambientales realizadas	1	2	Realizado: Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres
	Nº de paneles fijos instalados	10	14	
	Nº de folletos repartidos sobre ecosistemas marinos y costeros			
Sensibilización e información sobre importancia de biodiversidad en el mar (territorio Tortuga)	Nº de actividades ambientales realizadas		1	Realizado: Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres
	Nº de paneles fijos informativos o carteles	10	10	
	Nº de Avistamiento de huellas tortuga	1		
Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico	15.434 €	20.000 €	Parcialmente Realizado: Balizamiento ecológico
	• Nº de balizas y lastres instalados	80	80	
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Nº Mupis o paneles renovados	0	85	Realizado: Cartelería, QR, lavapiés
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa. Proyecto a ejecutar a partir de 2023 con presupuesto de 250.000 €
	Nº de Usuarios-visitantes/buceadores			
Uso de posidonia en conservación de la los arenales de playa. En verano se retira en playas para facilitar el baño, se deja secar, se escurre y se devuelve al mar o se lleva a gestor autorizado para aplicación de camas de ganado	m3 de posidonia retiradas en temporada	57575	Se detallarán a final de temporada	Realizado: Se conserva posidonia en las playas para proteger los arenales y recesión de línea de playa. En temporada de verano se retira para facilitar el baño. Presupuesto de 400.000 €

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



17.9 Reforzar las capacidades de implementación de los ODS				
17.17 Fomentar alianzas-público privadas				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Implantación y certificación de la playa Banco del Tabal-Calnegre con 5 de sostenibilidad y bandera azul	Nº certificaciones conjuntas	0	1	Realizado: Implantación y certificación de 5 de sostenibilidad en playa Banco de Tabal-Calnegre pertenecientes a Ayuntamiento de San Javier y Cartagena. En el proceso de implantación colabora el ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación			Incluir listado de medidas en pliegos de concesión en 2023. Se valorarán medidas de sostenibilidad a implantar por solicitantes
	Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas			Colaboración Ayuntamiento, demarcación de costas y empresarios concesionarios de instalaciones temporales de playas. Incentivar y concienciar a los concesionarios del beneficio de este tipo de acciones
Sustituir Barco de línea regular de Ferry por otro propulsado por energía eléctrica	Nº Inversión en barco sostenible	75.000 €	90.000 €	Sustituir el barco de combustible tradicional por uno propulsado por energía eléctrica menos contaminante. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y Ferry Mar Menor
Central de reservas de actividades de turismo activo	Nº de empresas participantes			Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Estación náutica y empresas de servicios turístico
	Nº reservas realizadas			
Mejorar accesibilidad en playas	Nº accesos ejecutados	5	7	Realizado: Aumentar el número de accesos en playas de La Manga-San Javier. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costas
	Nº playas beneficiadas	5	5	Trámites de paseos y pasarelas sobre elevadas para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 600.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y Asociación de la Costa.
Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			Realizado: Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel en virtud a colaboración con Asociación española contra el cáncer
	Metros de pasarela			
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Nº de playas con señalización UV	5	5	
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de Ferry	Subvención del Ayuntamiento	75.000 €	90.000 €	Realizado: Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier): Ferry Mar Menor. Se tiene previsto que el barco que preste este servicio sea de propulsión eléctrica. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Puerto Tomás
	Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor	23476	8358 (datos hasta final de julio de 2022)	
Mejorar calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos. Implantación proyecto SICTED	Nº de servicios adheridos	40	41	Realizado: Aumentar el número de empresas adheridas y distinguidas en el proyecto SICTED. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, SET y DG de Calidad y competitividad en implantación de proyecto SICTED
	Nº de servicios distinguidos	33	35	
Formación de personal para salvamento y socorrismo en playas	Nº de personas formadas	0	14	Realizado: Curso de formación SEF. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y SEF
Tren Turístico (Gua-Gua) para traslado de usuarios a lo largo de La Manga del Mar Menor	Nº de usuarios	3903	41380 (datos hasta final de julio de 2022)	Realizado: Transporte de viajeros y turistas a lo largo de distintos puntos de La Manga. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena y Empresa Turístren
	Nº de usuarios atendidos	8157	8781 (datos hasta final de julio de 2022)	Realizado: Servicio prestado en edificio de La Manga Consorcio e Información Turística en OIT Cabo de Palos. Mejora del servicio de atención al cliente y facilidad para poder realizar gestiones a usuarios de La Manga (turistas y residentes). Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena
Oficina de atención a usuarios y oficina de información turística en La Manga del Mar Menor (La Manga Consorcio y OIT Cabo de Palos)	Nº de servicios prestados	9	9	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



17.18 Aumentar la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de calidad				
17.19 Promocionar indicadores que permitan medir progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el PIB. Crear la capacidad estadística				
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Diseño y envío de encuestas de sostenibilidad, para valorar impacto de ODS en el servicio de playas y recoger acciones de mejora de los grupos de interés	Nº encuestas recogidas		11	Realizado: Encuesta de sostenibilidad diseñada y enviada dentro de la implantación de S de sostenibilidad en 5 playas. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística
	Nº propuestas de mejora		10	
	ODS que impactan en playas según encuestas recogidas		16	
Instalar WIFI en las playas	• Inversión en instalación de wifi en las playas			Instalación de wifi en las playas de La Manga-San Javier. Mayor número de playas con wifi, mayor rapidez. Presupuesto de 50.000 € a partir del 2023.
	• Nº de playas con wifi			
Plataforma turística del destino	• Inversión en plataforma turística del destino			Diseño y ejecución de APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 47.500 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ITREM, Y otros organismos (aemet, NAYADE, etc.)
Central de reservas de actividades de turismo activo	• Nº de empresas participantes			Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con empresas de servicios turísticos
	• Nº reservas realizadas			
Experiencias turísticas inmersivas	• Nº de experiencias ofertadas			APP móvil que permite mediante geolocalización y realizada aumentada hacer ruta por el municipio. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 143.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Consejería de Turismo y empresas de servicios turísticos
	• Nº usuarios			
Gestión inteligente movilidad San Javier	• Itinerarios más utilizados			Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 170.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ayuntamiento de Cartagena, DGT
	• Nº usuarios peatonales			
	• Nº usuarios transporte alternativo			

06. Conclusiones



06. Conclusiones

El ayuntamiento de San Javier considera importante que se incluyan ODS en sus agendas y desarrollar estrategias para su cumplimiento, por tanto la Concejalía de Turismo y Playas ha escogido como objetivos prioritarios, para la implantación de la **marca »S» de Sostenibilidad Turística**, los siguientes:



En relación al **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura**, en 2021 y 2022, se han construido 10 km de carril bici con un presupuesto de 713.120 €, además de instalar un punto de reparación de bicis en el polideportivo municipal en entorno playa del Estacio (2000 €). Para la mejora de la eficiencia energética del alumbrado público, se han invertido 160.000 € y se han destinado 8.000 € para la instalación de 4 tótems con información digital. Para la mejora de accesibilidad en las playas se han invertido 30.000 € en la adquisición de pasarelas de hormigón, zonas de sombra y flexipasarelas ampliando los servicios para personas con discapacidad en mas playas (en 2022 se han instalado en playas Banco del Tabal, Pedrucho y Ensenada del Esparto). Están planificadas la ejecución de numerosas acciones para un futuro próximo, de manera que a partir de 2023 se tiene previsto instalar 4 puntos de recarga eléctrica para vehículos, sistema multimodal bicicleta-patinete eléctrico, instalación de isla de baño accesible en la playa Ensenada del Esparto, aumentar el balizamiento ecológico, hasta que esté presente en todas las playas, diseño de ruta cicloturista en La Manga, incluir criterios de sostenibilidad en la licitación de instalaciones temporales de playas, instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo, sustituir el barco de la línea regular de Ferry por uno de propulsión eléctrica, instalación de wifi en las playas del Mediterráneo de La Manga, diseñar una plataforma turística del destino, poner en marcha una central de reservas de actividades de turismo activo, diseño de experiencias turísticas inmersivas, a disposición para turistas a través de app, y a medio plazo con previsión de finalización en 2025 la gestión inteligente de movilidad de San Javier, a través de la implantación de sensorítica IoT, que permitirá obtener datos precisos de movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos.

06. Conclusiones



En el **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, destacar la ampliación de puntos accesibles y oferta de baño asistido en 2 playas en 2022 (Pedrucho y Banco del Tabal), ampliación de la dotación de equipamiento para personas con movilidad reducida, aumento de 2 nuevos accesos a playas, uno en playa del Arenal y otra en playa del Estacio, celebración de visitas guiadas mensuales en La Manga-San Javier, ampliación del servicio de salvamento y socorrismo en semana santa en todas las playas del mediterráneo y prestación de servicio de playa de invierno en 2 playas: Ensenada del Esparto y Banco del Tabal, señalización del estado del mar en las playas con banderas para personas con daltonismo colocadas en lo puestos de Protección Civil en playas Banco del Tabal, Pedrucho y Ensenada del Esparto, identificación, evaluación e información del riesgo de cada playa, información del nivel de radiación ultravioleta, campañas de prevención del extravío de menores, creación y mantenimiento de sendas litorales con una inversión de 18.000 €. Además se han destinado 90.000 € en la conexión entre Santiago de La Ribera y La Manga mediante el Ferry Mar Menor.

A partir de 2023 se tiene pondrán el marcha los siguientes proyectos. Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto (600.000 €), Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática, a través de Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa (250.000 €), instalación de canal de aguas abiertas en playa Ensenada del Esparto, señalización del riesgo de medusas en las playas mediante banderas, conseguir galardón de playas sin humo y organización de actividades y eventos deportivos en las playas del Mediterráneo, y diseño y ejecución de red de senderos peatonales y cicloturismo por pedanías de San Javier con conexión a La Manga, mediante Ferry Mar Menor.

06. Conclusiones

En el **Objetivo 14: Vida Submarina**, para promover la biodiversidad y el respeto a los ecosistemas marinos se han desarrollado varias actividades de sensibilización y concienciación, se tenemos el objetivo firme de conseguir el distintivo como “Playa sin humo” de todas las playas en los próximos años, 15 chiringuitos ofrecen ceniceros reciclables gratuitamente, se planifican y celebran anualmente campañas de limpieza de playas (**en 2021 se recogieron más de 20.000 kg de residuos y participaron 1500 personas**), se colabora activamente en campañas de sensibilización e información como “proyecto Posidonia” (14 paneles instalados y 10 mupis) “Territorio Tortuga” (10 carteles instalados), se ha tiene como objetivo de que todo el balizamiento instalado en las playas sea ecológico en el futuro próximo, se han regulado la práctica de la pesca deportiva en 10 áreas definidas y se han invertido 400.000 € en el uso de la posidonia para la conservación de los arenales de playa.

En el **Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos**, gracias a la colaboración entre Ayuntamientos de Cartagena y San Javier, se ha trabajado en la certificación con S de sostenibilidad y bandera azul de la playa Banco del Tabal-Calnegre y se ofrecen servicios de información turística y otros mediante la Oficina de Turismo de Cabo de Palos y las oficinas de La Manga Consorcio. En virtud a su colaboración con el Estado, se logra ampliar accesos a las 2 playas y se tiene previsto la instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto (colaboración con demarcación de costas), mejorar la calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos, mediante la implantación del SICTED, donde se cuenta con 41 servicios adheridos y 35 distinguidos (colaboración con SET y Región de Murcia) o lograr en un futuro próximo la gestión de la movilidad inteligente en San Javier a través de la implantación de sensorítica IoT, que permita obtener datos precisos de movilidad peatonal, rodada o en vehículos alternativos. La alianza con empresas de servicios turísticos y otras, proporciona una línea de transporte entre Santiago de La Ribera y La Manga (Ferry Mar Menor, que en futuro próximo será de propulsión eléctrica), transporte de viajeros a través de turistren en La Manga, y a partir del 2023: incluir en licitaciones de instalaciones temporales de playas criterios de sostenibilidad (a partir de 2023), creación de central de reservas de actividades de turismo activo, diseño de plataforma turística del destino, oferta de experiencias turísticas inmersivas. Gracias a la colaboración con el SEF de la Región de Murcia se están formando 14 personas en salvamento y socorrismo en playas.



06.

Conclusiones

La implantación de la marca S de Sostenibilidad Turística, ha trazado una hoja de ruta para asegurar que avanzamos para ser más sostenibles e impulsar acciones para la preservación, el conocimiento del entorno natural y social.

El proyecto S de sostenibilidad Turística unidos a otros proyectos complementarios como Q de calidad Turística, bandera azul, plan de movilidad urbana, La Manga 360, Plan de sostenibilidad Turística concedido al municipio por la Secretaría de Estado de Turismo con un importe de 3.150.000 €, la Red de DTI en la que trabajamos, o la planificación previa del municipio, supone un apuesta firme del municipio de San Javier en aras de evolucionar y convertirse en un destino sostenible, construyendo un modelo en el que se integren todos los actores implicados desde residentes a turistas, hasta los trabajadores y empresas de nuestro destino. Este modelo SOSTENIBLE tendrá en cuenta los intereses de nuestros visitantes sin comprometer las necesidades de nuestros residentes.

Hemos obtenido la Bandera verde por el compromiso con la sostenibilidad y el reciclaje.



Informe desarrollado en el marco de un
proyecto financiado por

